

Hálvan dag at fáa samband við læknan

Hví skal tað verða so torført at fáa boð til kommunulæknan um telefon, tá tú t.d. skal bíleggja tær viðtalutíð, umbiða resept ella bert fáa boð um møgular kanningar?

- Tað hava nógv fólk torført við at skilja í gerandisdegnum.

Royrnir í fleiri tímar

Vanliga mannagongdin er tann, at tú fert undir at ringja til læknan kl. átta á morgni. Tá er sjálvandi upptikið, og tú roynir aftur fimm minuttir seinni. Tá er eisini upptikið, og bibbarátónin fært tú so í hornið 15-20 ferðir, til tú at enda gevst.

Tað er meiningsleyst at lyfta hornið, og bert hoyra tónan, sum boðar frá, at har er upptikið!

Hvat er so til at taka. Jú,

um tú ikki hevur 40 hitastig og liggur í songioni við krími, ikki situr í koyristóli ella á annan hátt er forðaður í at fara á lækna viðtalustaðið, so ber til at gera tað sjálvandi.

Kostar tíð og pening

Ert tú til arbeiðis, noyðist tú at fara hetta ørindi í arbeiðsstíðini, men fólk, sum eru tímalønt ella eru bundin at øðrum starvsfeløgnum í arbeiðsstíðini, kunnu ikki bert fara frá í tíð og ótíð, so sum krevst, um tú skal hava fatur í læknanum - antin um telefon ella til gongu! Tað kostar tíð og pening hjá mongum.

Tað er lógið, at vit í hesum framkomnu tíðum, ikki hava telefonatænastu, sum kann gera okkum gerandisdagin eitt sindur lætt-

ari á hesum øki.

Í "Fimmaranum" í farnu viku, varð tosað um telefonatænastu av ymsum slag.

Ivan Simonsen, deildarleiðari á Telefonverkinum, sigur við Sosialin, at tað hevði borið til at gjørt eitt slag av telefon-bíðirøð soleiðis, at tann sum skal hava boð til læknan bert ringir upp, og síðani bíðar í røðini, til viðkomandi fær fatur í læknan.

Skrásett í bíðirøð

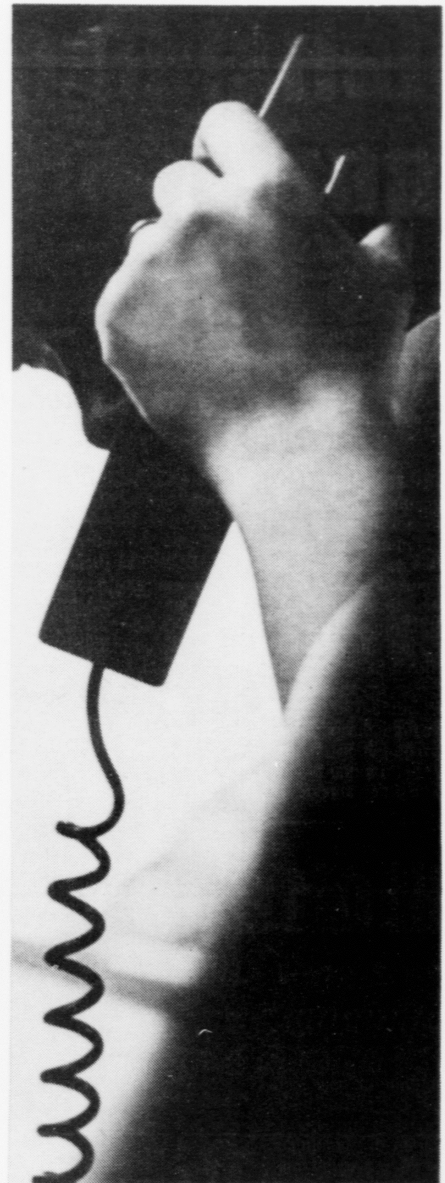
Hetta er ikki møguligt í løtuni, men vit arbeiða við slíkari skipan, sigur Ivan Simonsen. Enn er ov tíðliga at siga nágreiniliga, hvussu slík skipan virkar og hvussu nógv tænastan fer at kosta, men um eitt hálvt ár verður hetta møguligt.

Ivan Simonsen: - Trupul-

leikin er, at nógv linjur skulu verða tókar til slíka skipan. Vit hava fingið eina stóra talumaskinu, sum kann hava eini 30 - 60 linjur. Um ein slík bíðirøðskipan skuldi verið stovnað, er hugsandi, at fólk ringdu eitt ávíst nummar, og vóru skrásett í bíðirøðini.

Síðani kundi læknskriverin fingið eina útskrift frá bíðirøð skipanini, sum so kundi verið nýtt til at ringa tey fólk upp, ið hava brúk fyri at koma í samband við læknan.

Dagny



Fólk trýsta á endurtøku

- og so sita tey og trýsta til alt brýtur saman, og eingin fær samband við læknan

Hetta sigur Sølvi Winther Olsen, kommunulækni, sum saman við tveimum hjálparum dagliga hevur samband við umleið 100 sjúklingar

Tað er einki at siga til, at telefonin áhaldandi er upptikin, tá fólk royna at koma í samband við kommunulæknan.

Verið tolin

Einastu ráðini eru, at fólk royna at vera tolin. Er telefonin hjá kommunulæknanum upptikin, so er bert at bíða, til tú fært samband.

Tað nyttar einki at sita og trýsta áhaldandi á endurtøkunøttin, tí tá fær eingin samband, av tí at telefonin ljóðar upptikin, hóast hon kanska ikki ringir hjá læknanum kortini.

Sølvi Winther Olsen sigur, at eini 25 - 30 fólk venda sær til læknan millum kl. 8-9, tá telefonviðtala er. Síðani er telefonin ætlað til bílegging til læknaviðtalu, umframt at læknaviðtalan er í sama tíðarskeiði, kl. 9 - 12.

Tilsamans tosar lækni við 75 - 100 sjúklingar hvønn dag, og hesir skulu

allir hava samband við læknan um telefon, ella beinleiðis í viðtalu hjá læknanum.

Krevur bert fleiri fólk

Sølvi Winther Olsen heldur ikki, at nøkur telefonatænasta kann bota um viðurkiftini at koma í samband við kommunulæknan. Tað krevur bert fleiri fólk í arbeiði at arbeiða við telefonini.

- Bert fyri at taka okkara læknaviðtalu sum dømi:

Vit eru trí fólk, harav tvey taka sær av telefonini frá vit byrja og til vit enda. Tað er bert ein lækni til allar hesar áheitanir, og tá allar flestu áheitanir skulu gjøgnum læknan, so er børtur lítill um, hvørt vit hava telefonatænastu ella ikki.

Ókent aðrastaðni

Hvussu skipa kommunulækarnir seg í grannaløndunum?

- Teir kenna als ikki til stóra brúkið av telefon, sum hjá okkum. Fólk fáa snøgt sagt ikki loyvi at ringja í tóð og ótíð. Tað er danska skipanin við telefonatænastu kanska júst dømi um, sum sagt frá í



"Fimmaranum".

Sølvi Winther Olsen: - Eg haldi at vit skulu vera varin við at nýta telefonina ov nógv til læknaviðtalu.

Mær dámar nógv betur, at fólk koma til viðtalu hjá mær. Føroyingar eru nú einaferð soleiðis skikkaðir, at teir helst vilja hava persónligt samband við læknan, og eg haldi at vit skulu lata tað verða so-

Sølvi Winther Olsen,

kommunulækni: -

Føroyingar eru nú einaferð soleiðis skikkaðir, at teir helst vilja hava persónligt samband við læknan, og eg haldi, at vit skulu lata tað vera soleiðis frameftir. Um fólk bert geva tol og ikki ringja upp í saman, so skuldi tað borið til

leiðis frameftir.

Annað er so, at okkurt er óneyðugt at koma til læknan við, men heldur tað enn ópersónliga telefonatænastu.

Um bert fólk geva tol og ikki ringja upp í saman um morgunin, so skuldi tað borið til, sigur Sølvi Winther Olsen at enda.

Dagny

VINN EIN TÚR TIL EuroDisney

Tá tú keypir brúktan nýggjan bil frá WP, ert tú við í kappingini um ein túr til EuroDisney, alt gildið fyri tvey!

WP
WENZEL PETERSEN

pf. Wenzel Petersen, tlf. 1 3873