

Ivan Johansen Bilar:

Fyrsta bilasøla í Føroyum fingið altjóða ISO9001 góðkenning

Ivan Johansen Bilar hevur sum fyrsta bilasøla í Føroyum fingið altjóða góðkenning eftir ISO9001:2000 standardinum. Við skipanini kann fyrítøkan skjalprógva, at hon fylgir teimum altjóða ásetingum, sum eru ásettar í skipanini - innan góðsku og tænastu

virkissskipanina sum tryggjar at Ivan Johansen Bilar lýkur altjóða krøv tá talan er um góðsku og tænastu.

Hvat er endamálið?

Endamálið er fyrst at nøka krøvini frá kundunum og føroysku mynduleikunum. Síðan fyri at náa hesum, er endamálið at menna innanhýsissskipanir, sum tryggja at Ivan Johansen Bilar kann skjalprógva at krøvini fyrítøkan setur sær sjálvari, verða yvirhildin.

Allar innanhýsis mannagongdir eru niðurfelddar á pappir. Við tilikari skipan verða allar umvælingar, klárgerðingar, rustviðgerð og sölur skrásettar og eftir-mettar.

Fyrítøkan hevur við ISO skipanini fastar mannagongdir tá talan er um øll viðurskipti - úr rúgvuni kann nevntast: starvsfólkapolitikkurin, samstarvsavtalur - hvørjar veitarar fyrítøkan samstarvar við, eftirkanning av teimum amboðum verkstaðurin nýt-



Ivan Johansen Bilar er fyrsta bilasøla í Føroyum, sum hevur fingið altjóða ISO9001 góðgønning. Á myndini eru: f.v. Jón Johansen og Leif Johansen stjórar, Áki Andreasen, góðskuleiðari, og Jógvan T. Joensen, goymsluleiðari

Mynd: Magnus Gunnarsson

ur, krøv sum sett verða goymslu og bilasølu, tænastustøði og umframt at Ivan Johansen Bilar eftirkannar kundanøgðsemi hvørt kvartal, við spyrjiskema sum kundarnir senda Ivan Johansen Bilum aftur.

Fyri kundan er hetta

sjálvandi ein trygd - og tryggjar møguleikan fyri einum sakligum samskifti millum viðskiftafólk og fyrítøku - einamest tí skrásetingarnar eru so umfatandi og ISO ásetingarnar seta stør krøv til støði á tænastu og góðsku.

Endamálið er somuleiðis

at nøka krøvini frá kundunum og føroysku mynduleikunum.

ISO9001:2000 góðkenningin fevnir um sølu og umvæling av nýggjum og brúktum Citroën, Mitsubishi, Mercedes-Benz og Chrysler/Jeep bilum, sølu av eykalutum til hesi bilamerki og Dinitrol rustviðgerð av øllum bilum.

Stórt og umfatandi arbeiði

Nógv umfatandi arbeiði liggur aftanfyri eina slíka ISO-góðkenning.

Hjá Ivan Johansen Bilum hevur Áki Andreasen, góðskuleiðari arbeiðt burturav við hesum í umleið eitt hálvt ár. Innanhýsiskunning og samskipan hevur merkt hesa fyrireiking og sjálvandi ávisar tillagingar fyri at lúka tey krøv sum altjóða ISO skipanin ásetur.

Framyvir merkir ein slík góðkenning at starvsfólkið hjá Ivan Johansen Bilum hava skyldu at fylgja teim-

um ásetingum sum eru í ISO skipanini - hetta er fyrst at útfylla fleiri skjøl og skráseta hesi.

Starvsfólki eigur sín avgjörda leiklut í, at ein slík skipan letur seg gera í gerandisdegnum - og arbeiðið at gerast betri og betri heldur fram, tí ISO skipanin ásetur árligt eftirlit, sum skal tryggja at Ivan Johansen Bilar ikki bara er tann fyrsta bilasølan sum kundi staðfesta eina altjóða ISO 9001:2000 góðkenning, men framhaldandi kann vísa á at fyrítøkan lýkur tey krøv skipanin ásetur.

Hjá Ivan Johansen Bilum vænta vit at úrslitið av skipanini verður eitt mennandi og gott arbeiðsumhvøvi - og ikki minst at kundan kann staðfesta at góðskan og tænastan er í háseti.

Hjá Ivan Johansen Bilum starvast í dag 26 starvsfólk, sum fevna um bilasølu, goymslu, mekaniskan verkstað og DINITROL rustviðgerð.

Havnatindur var ikki í havsneyð

- Eg haldi, tað var langt úti av Sjóbjargingarstöðini at senda tíðindini um Havnatind út, soleiðis sum teir gjørdur, sigur Elmar Petersen, sum leigar Havnatind frá Ólavi Waag Høgnesen

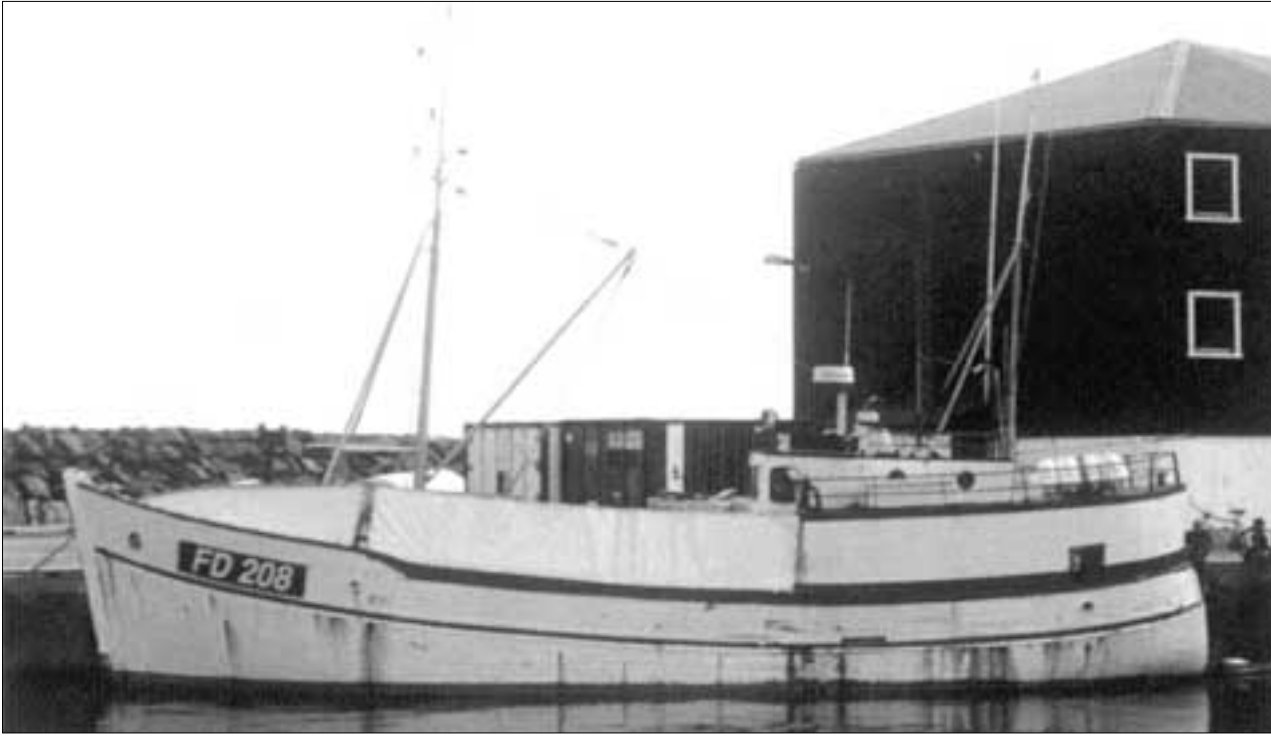
HAVNATINDUR

Vilmund Jacobsen
vilmund@sosialurin.fo

Tiðliga seinasta friggjarmorgun boðaði lögreglan Sjóbjargingarstöðini frá, at linubáturin, Havnatindur KG 464, var í havsneyð norður úr Eiðisflógva. Sambært tíðindaskrivinum, sum Sjóbjargingarstöðin seinni sendi út, skiltist, at eldur hevði verið í skipinum og at skipið, tá ið ringast stóð til, var um at sokka við trimum monnum umborð.

Misvisandi tíðindi

Elmar Petersen, sum leigar Havnatind frá Ólavi Waag Høgnesen, sigur seg ikki skilja, hvussu Sjóbjargingarstöðin kundi senda eitt slíkt tíðindaskriv út til almenningin – eftir, at tað var greitt, hvussu veruliga støðan umborð á skipinum var.



- Eg skilji ikki, hvussu Sjóbjargingarstöðin kundi senda eitt slíkt tíðindaskriv út til almenningin – eftir, at tað var greitt, hvussu veruliga støðan umborð á Havnatindi var, sigur Elmar Petersen, sum leigar skipið frá Ólavi Waag Høgnesen

Eldurin umborð á Havnatindi var ikki størri enn eldurin í einum svávpinni, sum brennur. Skipið lak ongantið, og motorurin steðgaði heldur ikki.

Elmar sigur, at Havnatindur var staddur norður úr Barinum, tá ið manningin varnaðist brendaroyk.

- Alt er gamalt umborð, og soleiðis er eisini við el-

leiðingini. Ein leidningur í startpanelinum hevur helst verið skamflaður og hevur elvt til kortslutning.

Elmar sigur, at tað var ongantið eldur í Havnatindi.

Streymurin fór

Hann visir á, at kortslutningurin fórði til, at el-

leiðingin fór, og tí fekk manningin ikki boðað frá, hvussu vorðið var.

- Tað var ikki, fyrr enn teir komu inn í Eiðisflógva, at manningin fekk boðað frá óhappinum við eini gsm-telefon, sum var umborð.

Gsm-telefonin hoyrist ógvuliga illa norðanfyri, og tað er ikki, fyrr enn tú ert

heilt undir landi, at hon onkustaðni hoyrist.

Elmar sigur, at tá ið

manningin umborð á Havnatindi varnaðist brendaroyk og sá, hvussu vorðið var, avgjördu teir at sigla móti Eiðisflógva.

Hann heldur, at lögreglan fekk fráboðanina um støðuna umleið ein tíma eftir, at el-veitingin var farin.

- Sjálvandi kundi manningin ikki víta, um nakað meira kundi standast av, at leidningurin í startpanelinum var kortsluttaður. Tí avgjördu teir at boða frá, hvussu vorðið var. Mann-ingin vildi eisini tryggja sær, at hjálp var at heinta, um nakað skuldi hent, tá ið teir komu inn í Eiðisflógva.

Ikki í havsneyð

Elmar leggur dent á, at hóast sjaskveður var hendan morgunin, vóru hvørki manning ella skip nakrantíð í vanda. Eingin var í havsneyð, soleiðis Sjóbjargingarstöðin boðaði frá í tíðindaskrivinum.

- Havnatindur kom á Eiði við engari hjálp, og ein tíma eftir, at skipið var komið til bryggju, lá Brimil útfyri. Skipið lak ikki, men nakað av kjalarvatni var í skipinum. Við tað, at pumpurnar umborð ikki virkaðu, tí eingin streymur var, bað manningin á Havnatindi Brimil tøma skipið fyri kjalavatn.

Elmar Petersen sigur, at tíðliga friggjarmorgunin var hann í Havn við manningini á Havnatindi, sum allir bøgva í Havn.

Havnatindur er klárur at fara til fiskiskap aftur, og manningin er hin sama.



Økt bjartskygni fekk rentur at hækka

MARKNAÐARRÁK

Týðningarmiklu búskaparligu uppgerðirnar úr USA í farnu viku gjørdust sum væntað bjartar, og endurtóku, at hesin búskapurin støðugt betrast. Tí hækkaðu lánsbrævarentur sum heild. Partabrev stóðu seg væl fleiri av døgnum, men sum væntað ávirkaðu vinningsstaðfestingar, soleiðis at ávisir partabrævamarknaðir nú liggja lægri, umenn lítið, sammett við fyri viku síðani.

Nevndu búskaparligu uppgerðirnar úr USA staðfestu, at útvíð 60% av stjórunum í bæði tænastu- og framleiðsluvinnuni nú eru bjartskygdí, og at hesir nú eru fleiri enn fyri mánaða síðani. Týðningarmiklari var, at sokallaða mánaðarlíga arbeiðsmarknaðarfrágreiðingin úr USA, aftur hesuferð, gjørdis bjartari enn væntað. Í septembur og oktober eru nú íalt umleið

250.000 arbeiðspláss útvegaði, og hendan gongd íbirtir veruliga eina vón um, at búskaparliga framgongdin í USA nú veruliga kann staðfestast.

Flestu búskaparligu uppgerðirnar í USA, í seinastuni, hava verið framúrskarandi. Hugsandi er tí, at hesar tíðum kunnu linka aftur. Millum annað metur Marknaðarrák, at næstu dagføringarnar av búskaparvøkstrinum sannlíkt vilja fella nakað aftur. Treyðugt so; hesar vilja tó staðfesta eina góða framgongd, men á einum lægri stigi. Hetta kann føra við sær, at lánsbrævarentur og partabrev, sum í seinastuni er hækkaðar heilt fitt, kunnu fella nakað aftur. Gongdin sum frálíður vil kortini vera hægri rentur og partabrævakursir.

Farna hósdag hækkaði bretski tjóðbankin teirra leiðandi rentu 0,25%-stig. Markn-

Rentur	Reasta	+/- %	Partabrevavísital	Kursur	+/- %
Dóttur	2,00%	-0,00%	KFX, Danm	237,3	-2,1%
3 mánaðar	3,00%	-0,00%	DMK, Svør	820,9	-0,2%
6 mánaðar	3,00%	-0,00%	DI Move 50, Evropa	2.574,1	-0,3%
12 mánaðar	4,00%	-0,00%	S&P 500, USA	1.003,2	-0,3%

Dagadag	Kursur	+/- %	Gjaldgæra	Kursur	+/- %
Londan í OIK	308,16	-0,4%	USD	646,54	-0,3%
Evni-Londan	363,50	-0,3%	EUR	743,55	0,0%
Norvea Partabrev	72,97	0,8%	GBP	1.081,54	-0,0%
Aljóska Partabrev	74,74	1,8%	NOK	99,16	-0,2%

Merkt: Ráðgætt af 15. Okt. Styrkingar eru útfærðar í kurs til 15. Okt. 2003.

aðarrák metur kortini ikki, at ein slík skal væntast frá evropeiska miðbankanum og hervið heldur ikki danska tjóðbankanum næstu mánaðirnar. Orsøkin er, at enn gongur stríltið í evruøkinum; hóast ein glotti er í eygssjón.

Í farnu viku kunngjördu Cisco og TDC góðar roknskapir, meðan teir hjá GN Store Nord, Lundbeck og NEG Micon gjørdust sonn vónbrot; tí fall KFX visitalið. Tjðarskeiðið við roknskaparkunngerðum er nú um at verða

av. Tó kunngerða m.a. Dell, Siemens og Deutsche Telecom hesa vikuna.

Ein friðarlig vika kann væntast, tí fáar heilt týðningarmiklar uppgerðir verða kunngjördu. Hugsandi kunnu lánsbrævarentur tiskil fella eitt sindur aftur hesa vikuna. Áhugi sýnist at verða fyri partabrevum. Hinvegin kunnu hesi tí standa seg væl. Stigið á marknaðinum er tó høgt, so sannlíkindi er framvegis fyri vinningsstaðfestingum.



Nýggjar bátabrúgvar í Saltangará



Bøtt er nú um umstøðurnar hjá teimum størri glastrevjabátunum og øðrum størri bátum í Runavíkar kommunu.

Mynd: Vilmund Jacobsen

plássið hjá gomlu sluppini, Høganen.

Gamalt alibrúki

Herman á Líknagøtu, vatn-

meistari, sigur, at hetta í fýsta lagi er eitt arbeiði, sum vatnverkið í kommununi hevur tikið sær av.

- Kommunan hevur keypt ein part av einum alibrúki,

sum vit síðan hava sveisað saman til bátabrúgvar. Armarnir eru keyptir frá Kára Johannesen, og hetta vísir seg at rigga ógvuliga væl, sigur vatnmeistarin,

Herman á Líknagøtu.

Hann visir á, at nýggju atløguplássini undir Teymavirkinum eru ætlaði bátum, sum eru 33 føtur og størri.