



Inntøkan av ferðamannaskipum fer at hækka

Ein nýggj samskipanarætlan skal fáa ferðafólk at leggja fleiri pengar eftir sær, tá tey koma til Føroya. Royndir frá útlandunum vísa, at Port Readyness er ein ætlan, ið riggar

Rannvá G. Fossaberg

– Tað ringasta er, um tað er sunnudagur, mjørki og hvørki matstovur ella handlar hava opið. Tað sigur Theresa T. Kreutzmann, sum er stjóri á Kunningarstovuni í Tórshavn. Hóskvøldið skipaði Kunningarstovan saman við Tórshavnar Havn fyri kunningandi fundi, har tosað varð um, hvussu vit kunnu veita betri tænastu til vitjandi, ið koma við stóru ferðamannaskipunum. Í næsta mánaði verður farið undir at samskipa vitjaninar av ferðamannaskipunum, sum leggja at í Tórshavn, eftir einum nýggjum leisti.

Port Readyness gevur úrslit

– Tað snýr seg um, at vit skulu samskipa arbeiðið betri, soleiðis at allir partar arbeiða saman og gera ein felags innsats, sigur Theresa

T. Kreutzmann, sum fegnast um, at áhugin fyri at betra um tænasturnar til gestir við ferðamannaskipum er stórur. Eini 50 fólk, ið øll á ein ella annan hátt fáast við ferðavinnu, vóru møtt upp til fundin, og øll vóru tey á einum máli um, at vit skulu veita betri tænastu til henda bólkin av ferðafólkum. Sum nakað nýtt fer vinnan nú undir at fyrireika vitjaninar av ferðamannaskipum eftir einum nýggjum leisti, sum nevnist Port Readyness. Hetta er eitt konsept, ið snýr seg um, at mann samskipar vitjaninar á ein ávísan hátt.

– Áðrenn skipini koma, skulu vit verða væl fyrireikað at taka ímóti ferðafólkunum. Hvørji eru hesi fólkini, hvat vilja tey fáa burtur úr vitjanini, og hvussu er teirra mentan, eru spurningar, ið vit skulu seta okkum, tá vit fyrireika eina vitjan av einum ávísam nationaliteti, greiðir

Theresa T. Kreutzmann frá. Serliga mentanarfatan er lyklaorðið í Port Readyness konseptinum.

– Port Readyness verður brúkt í eitt nú Grønlandi og í Canada, og tað hevur víst seg at rigga. Ferðafólkini leggja fleiri pengar eftir sær, tá vitjanirnar eru samskipaðar eftir Port Readyness-leistinum.

Ferðafólk vilja brúka pengar

Ofta verður sagt, at fólkini, sum eru við teimum stóru ferðamannaskipunum, sum koma in á Havnina, ikki leggja nakrar pengar eftir sær, og at vit einki fáa burtur úr hesum vitjaninum.

– Tað er ikki rætt, at ferðamannaskipini als einki leggja eftir sær, tí tað gera tey. Men vit kunnu fáa tey at leggja enn meira eftir sær, sigur Theresa Kreutzmann og leggur afturat, at ferðafólk

sum heild hava hug at brúka pengar.

– Tey fæstu fara at ferðast við tí fyri eyga als ikki at brúka pengar. Trupulleikin er tann, at gestirnir við ferðamannaskipunum sleppa ofta ikki av við pengarnar, meðan tey eru her, sigur Theresa Kreutzmann. Nú tá vitjaninar av ferðamannaskipunum verða samskipaðar eftir Port Readyness-ætlanini, verður vinnan ivaleyst betri før fyri at taka ímóti gestunum og ganga teirra ynskjum á møti.

– Ferðafólkini hava eina ávísa væntan av vitjanini, og skulu tey hava eina jaliga uppliving, mugu vit royna at liva upp til ta væntanina, sum tey hava.

Býurin má vera livandi

Sambært stjóranum á Kunningarstovuni er tað av alstórum týðningi, at ferðafólkini fáa eina góða

uppliving, tá tey vitja í Føroyum. Sum nú er, er størsti trupulleikin tann, at handlar og matstøð hava stongt, meðan gestirnir við ferðamannaskipum ganga runt í Havnini.

– Fáa ferðafólkini við einum ferðamannaskipi eina keðiliga fatan av Føroyum, kann tað føra til, at skipið velur at droppa Føroyar sum destination, sigur Theresa T. Kreutzmann. Hon heldur, at tað er umráðandi, at ferðafólkini fáa móguleika at ganga runt í einum livandi býi.

– Handlarnir mugu hava opið, og tað sama er galdandi fyri matstøðini. Tibetur eru fólk frá handils- og matstovuvinnuni sinnað at hava opið eitt nú sunnu- og halgidagar, tá stór ferðamannaskip leggja at, sigur Theresa Kreutzmann. Hon heldur, at føroyingar eru farnir at hugsa øðrvísi um

ferðafólk og ferðavinnuna sum inntøkukelda, og tað fegnast hon um.

– Tað tykist, sum ein hugburðsbroyting er farin fram, tí á fundinum hóskvøldið var týðuligt, at vinnan veruliga vil gera eina roynd fyri at betra um tænastuna til gestir við ferðamannaskipum, greiðir Theresa T. Kreutzmann frá. Hon heldur, at ikki einans ferðafólkini fáa ágóðan av, at Havnin verður livandi teir dagarnar, tá tað ikki hendir tað stóra í býnum.

– Tað hevur eina avsmittandi effekt. Bæði havnar- og bygdarfólk fáa við hesum móguleika at fara í býin eitt nú ein sunnudag, har tey kunnu hugna sær við at fara í handlar ella á matstovur saman við familju og vinum, sigur Theresa T. Kreutzmann.