

Í MELDRINUM

Røttu fólkinini mugu standa í handlunum

– Tað er umráðandi, at røttu fólkinini standa í handlunum, tá ferðafólk kemur. Er tænastan vánalig, gevur tað alt fyri eitt keðiliga umtal, og tað kann kosta okkum nógv, sigur Theresa T. Kreutzmann

Rannvá G. Fossaberg

Fyri góðari viku síðan kom fyrsta ferðamannaskipið inn á Havnina, og í dag hevur tað næsta longu lagt at bryggju. Komandi tíðina vera nógv ferðafólk at siggja kring landið, og tað merkir eisini, at tær ymsu kunningarstovurnar í Føroyum hava úr at gera við at kunna feroyingar og útlendingar, sum ferðast í Føroyum.

Sum heild duga feroingar væl at taka ímóti ferðafólki, men er tað nakað, vit skulu duga betri, er tað at veita nógv høgá tænastu. Tað heldur stjórin á Kunningarstovuni í Havn, Theresa T. Kreutzmann.

– Vit hava nógv professi- nella veitarar, men sum heild skulu vit øll duga betur at veita ferðafólkunum tænastur á nógv høgum støði, sigur Theresa T. Kreutzmann.

Tænastan má hækka

Feroingar skulu duga betur at taka ímóti øllum teimum útlendingunum, sum velja at koma til Føroya at ferðast. Sambært stjóranum á Kunningarstovuni í Havn er tað av alstórum týðningi, at tey fólkinini, sum standa í handlunum, hava vitan um tey ymsu sløgin av ferðafólkum og eru tilvitað um týðningin av høgari tænastuveiting.

– Skulu vit veita røttu tænast-

una til ferðafólk, mugu vit vita, hvørji og hvussu tey eru, tí tjóðskapirnir eru ógvuliga ymiskir sum ferðafólk. Harafturat er tað umráðandi, at fólkinini, sum standa í handlunum, skulu fáa ferðafólkini at kenna seg væl og fáa høgá tænastuveitingar, sigur Theresa T. Kreutzmann. Hon heldur, at handilsfólk, sum í stóran mun eru andlitið úteftir og umboða landið, mugu syrgja fyri, at alt gongur, sum tað skal, í handlunum.

– Um eitt ferðafólk fær eina keðiliga uppliving inni í einum handli í Føroyum, fortelur viðkomandi tað alt fyri eitt fyri øðrum ferðafólkum. Eitt nú skulu handilsfólkini verða kunnað um kurs, taxfree, gjaldsmøguleikar og so framvegis, soleiðis at alt tað riggar, sum tað skal, sigur Theresa T. Kreutzmann. Sum dømi nevni hon, at fleiri útlendingar ikki eru vanir við at nýta PIN-kodu, tá goldið verður við gjaldskortið, og tað kann elva til trupulleikar og móguliga mista sølu, um ikki handilsfólkini eru vitandi um aðrar gjaldshættir.

Feroingar skulu reypa

Theresa T. Kreutzmann visir á, at Føroyar hava tað, sum skal til fyri at verða eitt frálíkt ferðamannaland, men at tað áhaldandi eru viðurskipti, sum gera, at

vit ikki eru tað fullkomna ferðamannalandið.

– Eg sakni, at øll tey, sum onkursvegna fáast við ferðavinnu, hava meira vitan um, hvat allir hinir veitararnir fáast við. Alt verður nógv lættari, um vinnan arbeiðir eftir sama leisti og kann leiðbeina, kunna og vísa á tey tilboðini, sum hóska best til teir ávísu ferðafólkabólkarnar, sigur Theresa T. Kreutzmann.

– Summi ferðafólk vita ótrúliga nógv um Føroyar, meðan onnur als onga vitan hava, men tey hava øll á ein ella annan hátt brúk fyri vegleiðing, greiðir Theresa T. Kreutzmann frá og leggur afturat, at hóast feroingar kunnu hjálpa og vegleiða, er tað alneyðugt, at skeltingin kring landið verður betri.

Umframt at hava ta neyðugu vitanina um teir móguleikarnar, sum ferðafólkini hava, er eisini týðningarmikið, at vit læra okkum at gerast betri til at fortelja øðrum, hví Føroyar er eitt gott land at ferðast í og hvat vit eru góð til.

– Vit eru alt ov lítillátin og tora ov illa at fortelja ferðafólki, um hvussu góðar Føroyar eru. Vit eru rímliga vælfungerandi, og tey allarflestu ferðafólkini, sum hava vitjað okkara oyggjar, lata væl at. Tað er eingin orsök hjá okkum at vera lítillátin, tí sum heild

duga vit væl, greiðir Theresa T. Kreutzmann frá.

Brúk er fyri kunningarstovum

Nú er háárstíð hjá ferðavinnuni, og tíðin, har Theresa T. Kreutzmann hevur nógv um oyruni.

– men vit hava nógv at gera alt árið, tí í vetrarhálvuni og um várið fyrireika vit summarið, sigur Theresa T. Kreutzmann, sum leggur afturat, at tey hava serliga nógv at gera við cruisevinnuna júst nú.

– Orsøkin til, at vit vit satsa so nógv upp á ferðafólkini, ið eru við stóru cruise-skipunum, sum koma inn á Havnina, er tann, at tilsamans koma millum 20.000-30.000 fólk við hesum skipunum og tiskil, er hetta ein av teimum størsti ferðafólkabólkunum vit fáa, og tað skal sjálvandi gagnnýta, sigur Theresa T. Kreutzmann. Millum 300 og 3.000 gestir eru við skipunum hvørja ferð, og ein stórur partur av teimum kemur inn á kunningarstovuna á Vaglinum í Havn.

– Hóast stórt sæð øll brúka internet og kunnu finna nógv upplýsingar umvegis teldu og telefon, koma nógv fólk inn á kunningarstovuna í Havn. Hetta merkir eisini, at vit skulu hava nógv mikið av prentaðum tilfari til ferðafólk, sigur Theresa T.

Kreutzmann, sum heldur, at tað framvegis er neyðugt við kunningarstovum.

– Uttan kunningarstovur hava ferðafólkini einki natúrligt stað at venda sær til. Tey høvdu ivaleyst gingið inn á matstovur, kontór og handlar fyri at fáa kunning, har starvsfólkini hava nógv mikið at gera frammanundan, tí tað er nú einaferð so, at ferðafólk ikki kunnu fáa alla vegleiðing og upplýsingar á internetinum, greiðir Theresa T. Kreutzmann frá. Hon dylur tó ikki fyri, at nýggja tæknin eisini setur krøv til kunningarstovur og onnur, ið fáast við ferðavinnu.

– Samfelagið broyttist stóðugt, og tí mugu vit eisini broyta kunningarhættirnar, so sjálvt um vit til dømis ætla at menna onkra serliga app, so skulu vit samstundis ikki undirmeta prentað tilfar, sigur Theresa T. Kreutzmann, sum trívist væl í stjórasessinum á Kunningarstovuni í Havn.

– Hetta er ein góð og spennandi tíð. At hyggja at, meðan eitt av stóru ferðamannaskipunum leggur at Havnini, gevur mær eina fantastiska kenslu. Við tøttum samstarvi kunnu vit innan ferðavinnuna í Føroyum verða við til at geva teimum vitjandi ógloymandi upplivingar, sum tey einans kunnu fáa í Føroyum.

rannva@sosialurin.fo