

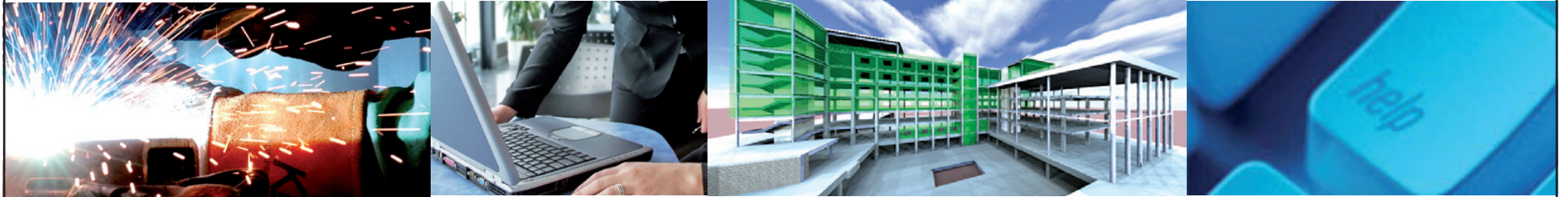
SkeiðsDepilin

– So fært tú neyðuga førleikan

Skeiðsdepilin arbeiðir við eftir- og víðariútbúgving á Føroya Handilsskúla og Tekniska Skúla. Vit vilja geva tær neyðuga førleikan at fremja tey verk, sum tú hevur sett tær fyri.

sd.fo

SkeiðsDepilin | Janusargøta 1 | postboks 3239 | FO-110 Tórshavn | tel 318813 | www.sd.fo | info@sd.fo



NÝGGJ SKEIÐ

7. og 8. mai 2013 NÝTT

ALMENN TÆNASTA – GRUNDLEGGJANDI TÆNASTUSKEIÐ

Á skeiðnum vera spurningar viðgjørdir so sum: Hví veita eina góða tænastu, tá talan ikki er um vøru ella tænastu, men ein almenn tænstuveiting? Hvat liggur í Fyrisitingarlógini um tænastu?

Innan tað almenna hava lógir og reglar stóran týðning og eru í nógvum førum lættari at handfara enn væntaninar hjá brúkarinum til tað almenna.

Á skeiðnum verður arbeitt við, hvussu tú tekur støði í tí einstaka brúkarinum, teirra áhugamálum og motivatió. Øll skulu viðfarast eins- tí skulu tey viðfarast

ymiskt, og samskipti tillagast í mun til støðuna – tað er góð tænasta.

Sum brúkari hjá tí almenna fær ein oftani eina viðferð, ið sum so einki er galið við, men sum er eyðkend av frástøðu. Góð almenn tænasta er eisini at tora at vera seg sjálv/ur og at geva eitt sindur í samskiptinum við brúkaran. Tað er tá, tað er stuttligt og skapar arbeðs gleði at geva eina góða tænastu.

Á skeiðnum verða hesi evni viðgjørð: At seta seg í brúkarans støðu, brúkaratypur, fyrisitingarlóg og tænasta, spyrjihættir og at skapa álit, samskipti & kroppsmál, at verða til staðar og truplar avgreiðslur.

Staður: Hotel Hafnia, Parnassið

Undirvísarar: Hjørdis Gaard er útbúgvinn stjórn málafrøðingur (cand scient pol.) og hevur eina leiðsluútbúgving afturat (pgd. In Management). Hon hevur drúgvur royndir í miðfyrisingini sum verkætlanarleiðari, samskipari, ráðgevi og sum fyrisingar- og HR-leiðari á almennum stovni. Steintóra Nesá er útbúgvinn innan miðlatøkni. Hon hevur drúgvur royndir sum handilseigari, og fyriskipari innan mentanar- og handilsøkni. Hon er leiðari fyri kommunalum verkætlanum og samskiptisfólk á almennum stovnum.

22. – 23. mai, 6. og 7. juni, 19. og 20 juni 2013 NÝTT

LEAN VERKÆTLANARLEIÐARI

Lean snýr seg í stuttum um at skapa mest møguligt tænastustøði fyri kundan. Dentur verður lagdur á støðugt at arbeiða við møguleikum og loysnum, soleiðis at betri úrslit kunnu røkkast á øllum økjum.

Lean er eisini ein broytingarmentan og snýr seg í stóran mun at fáa øll við, og samstundis at skapa arbeðs gleði og arbeðshug bæði hjá leiðarum og ímillum starvsfólk.

Staður: Hotel Hafnia, Parnassið
Undirvísarar: Eyðbjørn Poulsen og Torben Nielsen frá 2improve sum Skeiðsdepilin

hefur tikið samstarv við. Eyðbjørn Poulsen og Torben Nielsen hava drúgvur royndir við verkseting av Lean, umframt at teir eisini hava drúgvur leiðsluroyndir,

Sí eisini www.2improve.fo

**Tilmelding og nærri kunning um skeiðini eru á okkara heimasíðu www.sd.fo
Vit hava eisini fingið eina nýggja vangamynd á Facebook, undir "Skeiðsdepilin"
Um tit hava spurningar til skeiðini, vinarliga sendi ein teldupost til Randi Røsvik rr@sd.fo**