

VINNA

– Vit vænta eitt enn betur úrslit næsta ár, sigur Rúni Vang Poulsen, stjóri á Smyril Line

ferðafólkum fyri at bota um tænaðstuna – og kanningarnar vísa, at ferðafólkini eru nøgdari. Vit fáa fantastiskar afturmeldingar frá ferðafólkum, sum siga, at starvsfólkini eru fryntlig og fyríkomandi, at tænaðst er munandi hækkað og at tey bæði vilja viðmæla okkum til onnur og koma sjálvi aftur at ferðast við okkum – alt hettar gevur okkum á Smyril Line orku og árræði at halda áfram við hækkað okkara góðsku og tænaðst á øllum økjum sigur hann.

– Vit eru tó ikki komin á mál – men vit eru á veg. Tað er sera umráðandi at vit alla tíðina fylgja rákinum og at vit syrgja fyri at allir okkara kundar, ung sum gomul, útlendingar sum føroyingar, merkja at vit eru glað fyri at hava tey umborð.

At nógv ferðast við Norrønu er sjón fyri søgn, tí at

kalla útselt er til oktober, hóast at tað enn sjálvsagt eru fráferðir millum Føroyar og Danmark har tøk pláss eru.

– Higartil eru vit eini 12-13 prosent framman fyri í sølu í mun til somu tíð í fjør, og eg rokni alt annað líka við einum betri úrslitið í ár, enn vit fingi í fjør, sigur Rúni Vang Poulsen.

Hóast ferðafólkini eru mong, so fyllir farmurin eisini nógv hjá Smyril Line.

– Virksemd í Føroyum er vaksandi og tað er farmurin sum kemur til og frá Føroyum við Norrønu eisini. Somuleiðis er frakt til og frá Íslandi eisini er stóðugt vaksandi, sigur stórin á Smyril Line, sum eisini vísir á, at gott og væl 70 prosent av ferðafólkunum hjá Smyril Line búgva aðrastaðni enn í Føroyum, eitt nú úr Týsklandi, Danmark, Hollandi, Frank-

aríki, Íslandi og aðrastaðni í evropa og skandinavia.

Tørvur á royndari manning

Manningin umborð á Norrønu er í nógv størri mun føroysk, enn hon var fyrr. Hetta skyldast fyrst og fremst samstarvi millum Smyril Line og ALS, sum rekrutterar fólk til Norrønu.

Fólkini fáa tó lön frá Smyril Line og ikki gjøgnum starvsvenjingarskipanina hjá ALS. Men nøkur av fólkunum fáa tó neyðugu skeiðini gjøgnum skipanina hjá ALS.

At fáa føroyska manning er ikki lætt.

– Vit hava serliga trupulleikar við at fáa føroyskar útlærðar hotellkokkar og tænarar. Eisini hava vit trupulleikar við at fáa í tænaðstapartin við málsligum førleika, serliga í týskum,

sigur Rúni Poulsen, sum heldur, at týskarar eru meira málsliga kenslubornir: Teir ikki so stinnir í enskum, og dansk starvsfólk eru stinnari í týskum enn føroysk starvsfólk.

Um figgjarliga úrslitið upp á 12 millónir krónur sigur Rúni Vang Poulsen, at tað er ókey.

– Men eitt nøktandi úrslit átti at ligið eitt stað millum 15 og 20 milliúnir krónur. Men vit hava fingið stýr upp á rakstur, sigur Rúni Vang Poulsen, sum tí sær ljóst upp á tað við vaksandi sølu og eftirspurninginum fyri framman – og vísir á, at vøxturin hjá Smyril Line gevur felagnum figgjarliga styrki at hyggja frameftir.

at vit á økjum sum í 2012 ikki hava verið nóg góð, koma at verða betur. her verður serliga hugsað um matartilbøðini umframt góðskuna á matinum, ið verður seldur í cafeteria. Fyri at ganga hesi avbjóðingini á mæti, varð eitt nýtt konsept í Cafeteria sett í gongd í mars 2013. Við hesum vónar og vænta leiðslan, at hesi viðrøðskifti koma í rættlag.

Harumframt hava okkara kundar verið væl nøgd, ið við vøruúrvalið í tax-free handlinum og vørur og tænaðst til barnafamiljuarnar, herunir undirhald til börnini.

Sum nevnt hevur hetta ført við sær, hægri kundanøgðsemi og hava vit staðfest hægri sølu per ferðafólk.

– Vit ynskja tó, at tænaðstøðið su heild skal økjast uppátturmeira, og

betra um tænaðstøðið um borð á Norrønu er eydnast í ein ávísan mun.

– Vit kunnu staðfesta, at tænaðstøðið sum heild er hækkað, og serliga hava broytingarnar viðvíkjandi Simmer Dim Steakhouse, Sports Café'ini og ikki minst reingeringini umborð, eydnast væl.



FAKTA:

Størstu partaeigararnir eru eftir stødd:

P/F 12.11.11 (eitt felag hjá Osmund Justinussen & Co)
Framtaksgrunnur Føroyar
Føroyar Landsstýri
P/F TF Holding



Støðugur vøxtur í sølu av ferðaseðlum

Eiríkur Lindenskov

Ferðavinnan hevur um vegis nýggja »Visit Faroe Islands« fingið eina avgerandi uppræðfesting, og á Smyril Line eru tey heilt vís í, at ræðfestingin er enn ein sera umráðandi liður í at menna Føroyar sum ferðavinnuland og ein um ráðandi partur av tí arbeiði, sum ferðavinnan og politiski myndugleikin hava sett sær fyri at gjøgnumføra til tess at menna Føroyar sum ferðavinnuland.

– Hóast Smyril Line í 2012, orsakað av prislækkingum, hevur staðfest eina minni afturgongd í inntøkunum frá ferða seðlasølu, ynskja vit at halda fast í teimum prístilagingum, vit hava gjørt, av tí at vit meta, at tað gekur tíð hjá marknaði num at tillaga seg hesar broytingar.

– Vit hava higartil í 2013 staðfest eitt økt tal av ferðafólki, umframt at okkara metingar fyri restina av árinum somuleiðis geva ábendingar um, at vit fáa fleiri ferðafólk í 2013 enn undanfarin ár. Hóast týski marknaðurin er trupul, hevur Smyril Line framgond á týska marknaðinum.

– Aðrir evropiskir marknaðir hava somuleiðis havt eina nøktandi framgongd. Framgongdin sein nu árinum á okkara útlendsku marknaðum hevur sostatt havt við sær, at um leið 70 prosent av okkara ferðafólkasølu liggur uttan fyri Føroyar, men tá tað er sagt eru Føroyar framvegis okkara størsti einstaki marknaður, sigur Smyril Line m. a. í leiðslu frágreiningini.

Betri tænaðstøði

Eiríkur Lindenskov

Eitt nøktandi tænaðstøði sum heild móttvegis okkara kundum er avgerandi fyri víðari menningini av Smyril Line.

Út frá teimum kundanøgðsemiskanningum, vit leypandi gera, kunnu vit staðfesta, at ætlanin at