



AUTO SERVICE ER EIN UPPLIVING

– Fyri viðskiftafólk okkara skal tað kennast sum ein verulig uppliving, bæði tað tey síggja, og tænanstan tey fáa, sigur Pól Jákup Poulsen, stjóri í P/F Auto Service

Tað er sum at koma inn í ein figgarstovn at koma inn í móttøkuhølið hjá Auto Service við Oyggjarvegin í Havn. Samstundis sum starvsfólkini sita við teldurnar og avgreiða kundar, eru tey til reiðar at veita teimum, sum koma inn á poleraðu gólvini eina góða tænanstu.

– Síðan vit byrjaðu okkara virksemd við P/F Auto Service í november 2005, hava vit arbeitt miðvíst við at umbyggja og nú-

tímansgera fyrirkoma soleiðis at vit á øllum økjum kunnu liva upp til tað, sum starvsfólk og kundar okkara eiga at vænta av eini nútímans fyrirkoma, sigur Pól Jákup Poulsen, stjóri hjá Auto Service.

Fólkini í kundamóttøkuni arbeiða saman sum eitt team. Umframt kundamóttakara eru eisini fólk frá eykalutagoymsluni, verkførarar og tekniski leiðarin har. Tey eru til reiðar at hjálpa kundanum við einum hvørjum fyrispurningi

– um bilurin skal á verkstað, keyp av eykalutum ella annað í hesum sambandi. Øll sum sita har hava ábyrgd av, at kundin verður avgreiddur.

Filosofiin aftanfyrir hetta konseptið er, at kundin altíð skal kenna seg væl at koma inn til Auto Service – hann fær eina góða tænanstu og verður avgreiddur beinanvegin, sigur Pól Jákup.

Virka sum ein eind

Tvær høvuðsinngongdir eru inn í bygningin, ein í ovaru hædd, sum er beinleiðis til kundamóttøkuna til bilverkstaðin, eykalutagoymsluna og skrivstovuna, og ein til bilasølu, sum er í niðaru hædd. Millum kundamóttøkuna og framsýningarhøllina er ein stór trappa, sum sameinir allar funktiónirnar, so tær kunnu virka sum ein eind.

Framsýningarhøllin er ein av

teimum størstu av sínum slagi í landinum – stór og innbjóðandi, har fólk í friði og náðum kunnu ganga millum bilarnar av teimum ymisku bilmerkjunum og finna sær tann rætta bilin. Pláss er fyri 18 – 20 bilum í framsýningarhøllini. Eisini ein høll til klárgering av nýggjum og brúktum bilum.

– Við einum grundøki upp á yvir 9.000 fermetrar og einum bygningi upp á umleið 2.500 fermetrar er pláss fyri yvir hundrað bilum, so vit hava altíð eitt breitt úrval av nýggjum bilum á goymslu umframt teir brúktu, sigur Pól Jákup Poulsen.

Starvsfólkini altíð dagførd

– Vit leggja stóran dent á, at øll starvsfólkini innan tær ymisku deildirnar altíð eru fakliga dagførd og hava ta nýggjastu vitanina og tey bestu amboðini at arbeiða við.

– Vit hava t.d. samrøðu við hvørt einstakt av starvsfólkunum – fyri at vita hvat tey hava áhuga fyri og eru dugnalig til, so syrgja vit fyri, at tey fáa neyðugu útbúgvingina fyri at náa sínum máli til gagn fyri bæði seg sjálvi og fyrirkoma.

– Tað er soleiðis í dag, at bilarnir eru tekniskt so framkomnir, at um starvsfólkini ikki hava ta vitan og útbúgving, sum er neyðug, ber als ikki til at dríva slíkt virksemd á forsvarligan hátt, hvørki fyri kundan ella fyrirkoma. Tað at starvsfólkini altíð eru dagførd, og at tey vita, hvar tey finna teir røttu upplýsingarnar fyri at loysa ta ávísu uppgávuna, ger at uppgávan verður loyst skjótt og væl, sigur Pól Jákup Poulsen.

maggi@sos.fo