

HVUSSU TRYGG ERU VIT? Føroyar er heimsins tryggasta land at liva í. Tað er tað vit javnan siga og hoyra. Men tá ið umræður okkara persónsupplýsingar, sum telefyritøkurnar, bankarnir, apotekið og onnur hava, ja so er trygdin heldur ivasom. Á temasiðunum í Sosialinum í dag kanst tú lesa um hvussu Føroya Tele og Vodafone verja okkara persónligu telefon og internetupplýsingar. Tú kanst eisini lesa um hvussu apoteksverkið og bankarnir føra eftirlit við sínum starvsfólki.



»Eg havi til dømis hugt eftir hvussu ein genta eg kenni hevur uppført seg, og hvønn hon hevur tosað við«

Fyrrverandi starvsfólki
hjá Vodafone

Tvey hava atgongd til tína ferðslu á netinum

Tað eru tvey starvsfólk hjá Føroya Tele, sum hava møguleikan at síggja júst hvar tú hevur ferðast á internetinum seinastu sjei dagarnar. Og einki eftirlit er við, hvussu hesi fólkini nýta sínar upplýsingar.

– Tann trygdin vit hava fyri, at upplýsingarnar um ferðslu á netinum ikki verða misnýttar er, at tað eru bara tvey starvsfólk, sum hava atgongd. Tað sigur Ingi Rasmussen, sum er kunningarstjóri hjá Føroya Tele.

Spurningurin er tó, um tað er heilt vandaleyst, at tvey starvsfólk, uttan nakað eftirlit, hava fría atgongd til okkara ferðslu á netinum.

Støðan er tekniskt tann, at hesi bæði starvsfólkini kunnu greina tekniskar kodur ella tøl og soleiðis síggja hvørjar heimasíður, tú hevur vitjað. Hetta kunnu tey í sjei dagar. Eftir tað ber bert til at síggja, hvørjar heimasíður brúkararnir hjá Føroya Tele hava nýtt, men ikki hvør hevur nýtt tær.

– Fólkini skulu gera ein innsats fyri at síggja, hvørjar heimasíður tú hevur brúkt. Tey skulu greina tey



»Tey skulu greina tey tøl, sum eru í skipanini, men tað er rætt, at tey kunnu síggja tína ferðslu«

Ingi Rasmussen

tøl, sum eru í skipanini, men tað er rætt, at tey kunnu síggja tína ferðslu, sigur Ingi Rasmussen.

Tó er støðan tann, at hesi bæði fólkini hjá Føroya Tele eru álitisfólk í fyrirkuni, og í og við at tey bert eru tvey, sum hava hesa atgongd, so meta tey í Føroya Tele, at okkara upplýsingar eru væl varðir. Eisini verður sagt, at tað er ein teknisk avbjóðing at leita fram júst, hvørjar síður tú vitjar. Men tekniskt og praktist letur tað seg tó gera.

Starvsfólk kunnu lúgva og siga, at eigarin av telefonini hevur biðið um at kannað hvør hevur ringt ella sent smsboð

MODELLMYND

Viðgongur at skipanin kann misnýtast

– Vit hava álit á okkara starvsfólki, og vit hava reglugerðir fyri, hvussu fólk kunnu nýta skipanina. Men vit hava ikki beinleiðis eftirlit, sigur Kristian R. Davidsen, stjóri á Føroya Tele. Greitt er, at summi starvsfólk í Føroya Tele kunnu misnýta upplýsingar um okkara samskipti umvegis telefonina, um tey vilja

BARBARA HOLM

Nei, tað eru eymir persónsupplýsingar, og teir kunnu ikki síggjast uttan víðari. Tað er tað fyrsta Kristian R. Davidsen sigur, tá ið hann verður spurður, um hansara mongu starvsfólk kunnu síggja alla ferðslu á øllum fartelesnum í skipanini.

Men eftir eini løtu má Kristian R. Davidsen kortini viðganga, at skipanin kanska kann misnýtast, hóast hann ikki heldur tað er ein veruligur vandi.

Hjá Føroya Tele er tað soleiðis skipað, at bókhaldarar og tey, sum arbeiða við tí tekniska partinum, hava atgongd til allar upplýsingar í skipanini. Men einki eftirlit er við, hvussu hesi nýta skipanina, og teirra arbeiði verður ikki skrásett.

– Ferðslan hjá hesum starvsfólkunum verður ikki registrerað í skipanini, sigur Kristian R. Davidsen.

Hann vísir tó á, at á Føroya Tele hava tey strangar reglur fyri, hvussu skipanin kann nýtast, og nær eitt starvsfólk hevur rætt til at fara inn á upplýsingarnar hjá einum kunda. Men reglugerðin verður ikki kannað av leiðsluni, tí bókhaldararnir og teknikararnir kunnu frítt og uttan eftirlit ferðast runt á skipanini við øllum okkara upplýsingum, uttan at tað verður skrásett, hvønn kunda starvsfólkini leita fram upplýsingar um.

Eisini tey í telebúðunum kunnu sneyta

Tað steðgar tó ikki við bókhaldarunum og teknikarunum. Eisini starvsfólkini í vanligu telebúðunum kunnu leita fram útgreinaðu rokningarnar hjá øllum kundunum og soleiðis síggja, hvønn kundin hevur tosað við ella sent og móttikið smsboð frá.

Reglugerðin hjá Føroya Tele sigur her, at starvsfólkini ikki kunnu fara inn á ein upplýsingarnar hjá einum kunda, uttan so, at viðkomandi kundi hevur biðið um at fáa



Kristian R. Davidsen,
stjóri á Føroya Tele

eina útgreinan av sínari rokning av onkrari orsök.

Men hvussu tryggjar Kristian R. Davidsen sær so, at starvsfólkini í Telebúðunum veruliga bert hyggja inn á hjá einum kunda, tá ið kundin hevur spurt um tað?

Her er tað soleiðis, at navnið hjá viðkomandi starvsfólki verður skrásett í skipanini, um starvsfólkið leitar sær ein kunda og hansara upplýsingar fram. Men einki eftirlit er við, um kundin nú veruliga hevur biðið um hesar upplýsingar.

– Tað snýr seg jú eisini um álit. Vit mugu hava álit á, at okkara starvsfólk ikki misnýta skipanina. Men tað er rætt, at vit ikki endaliga halda eftirlit við, um viðkomandi kundi nú veruliga hevur biðið um at síggja sína rokning, sigur Kristian R. Davidsen.

Ongar ætlanir um at broyta eftirlitið

Kristian R. Davidsen sigur, at sum nú er, hevur Føroya Tele ongara ætlanir um at broyta eftirlitið við starvsfólkunum. Hann sigur, at tey hava enn ikki umhugsað at seta »trace« á ella at skráseta nýtsluna hjá starvsfólkunum.

– Tað er ikki nakað, vit hava tosað um, men tað kann vera, at vit fara at taka tað upp nú, sigur Kristian R. Davidsen, stjóri á Føroya Tele.

Hvussu er og ikki, so er í øllum fòrum greitt, at til ber at misbrúka skipanina hjá Føroya Tele og harvið upplýsingarnar hjá okkum øllum.

BARBARA@SOSIALURIN.FO