

NØGDSEMISKANING

hava tørv á henni, sigur Jógvan Skorheim.

Broytingarnar á eldraðkinum fara at hava við sær, at bæði leiðarin og starvsfólkini, á teimum einkultu stovnunum fara at vera meira fleksibul.

Sum ein rímligan part av loysnini, hevur NBH valt at ein deildarleiðari skal vera á hvørjum einstøkum stovni.

– Vit meta tað vera umráðandi, at leiðarin er á staðnum, bæði fyri at kunna taka skjótar avgerðir, og eisini tí at á eldraðkinum er tað soleiðis at starvsfólkini brúka seg sjálfvan nóg, og tí uppliva tey nóg tungt hvønn dag. Hetta ger nakað við tað sálarliga hjá starvsfólkunum, og tí siggja vit tað sum sera umráðandi, at har er ein dagligur leiðari at venda sær til, og sparra við, tá ið starvið gerst mentalt strævið, sigur Jógvan Skorheim, og leggur afturat at ætlanin eisini er at bota um arbeiðsumhvørvið soleiðis, at trivnaðurin verður betur, so at tað verður meira tiltalandi at søkja starv á eldraðkinum.

Betri samskipti ein partur av loysnini

Nøgdsemiskanningin staðfestir, at ein rættiliga stór avbjóðing á eldraðkinum í Norðoyggjum kemst av, at tað er øgiliga ymiskt hvørjar væntanir eru til tænastrurnar, ið verða veittar. Ímeðan brúkarin hevur eina væntan til tær tænastrurnar, ið tey fáa, so hava tey avvarandi eina heilt aðra væntan, ímeðan starvsfólkini á økinum hava eina heilt triðju ímynd av, hvat tey skulu livað upp til í veitanini av tænastrum. Tí hevur NBH gjørt av at nýta ein part av avsetta peninginum upp á at bota um samskiptið, soleiðis at samsvar er ímillum væntan og tænastru.

– Tað at væntanirnar eru so ymiskar ger, at tað er stóru móguleiki fyri at ónøgdsemi og frustratió, tí tað ikki er gjørligt at liva upp til væntanirnar hjá hvørjum øðrum. Tí fara vit at leggja nógva orku í at gera kunningarartilfarið betur, soleiðis at fólk vita hvørja tænastru tey kunnu fáa, og at væntanirnar tí koma at samsvara betur við tænastrurnar, sigur Jógvan Skorheim.

annkristina@sosialurin.fo

Stórar broytingar á eldraðkinum í Norðoyggjum

Norðoya Bú- og Heimatænasta (NBH) hevur nýliga gjørt eina nøgdsemiskanning fyri eldraðkið í Norðoyggjum. Eftir at kanningin varð lögð fram, hava kommunurnar í Norðoyggjum saman sett eina eykajáttan á 4 milliónir av til eldraðkið árliga. Hendan játtan skal nýtast til at betra um bæði kunning og tænastru. Tað sigur Marna Ellingsgaard Jensen, ið er leiðari á Norðoya Bú- og Heimatænastu

Ann Kristina S. Simonsen

Marna Ellingsgaard Jensen ber fram, at tað verða fleiri stórar, og minni stórar broytingar gjørdar út frá teimum tørvum og ynskjum, ið nøgdsemiskanningin vísir á. Hon sigur, at hóast tað hevur tikið eitt sindur av tíð frá at eldraðkið varð yvirtikið av kommununum, og til at hesar broytingar vóru settar í verk, so hevur tað verið neyðugt, tí fyri at tænastran skal gera so góð sum gjørligt, so má man staðfesta hvørji ynski og tørvir eru.

– Áðrenn kanningina hildu vit okkum hava eina hóming av hvat gerast skuldi, men nú sleppa vit frá at gita okkum framm, og vita við vissu hvørjar broytingar skulu gerast, og hvussu hesar skulu raðfestast. Tað eru nógvar góðar tænastrar á økinum, sum longu rigga sera væl, men tað eru eisini partar av økinum, ið hava tørv á, at broytingar verða gjørdar, sigur Marna.

Betri tíð og nærleiðslu

Eitt, ið gongur aftur í kanningini er, at starvsfólkini ynskja at hava betri tíð til tey eldru, soleiðis at øll tíðin ikki fer við røkt og praktiskum uppgávum. Eisini er eitt ynski um at hava leiðslu tættari at arbeiðsplássinum, og hesum ynskjunum, ætlar NBH at ganga á møti.

– Orsaka av hesum hava vit millum annað tikið stóðu til at vit skulu uppnormera á nærum øllum eindum. Vit fara tí at hava deildarleiðara á øllum búðeindum, hóast tær eru ymiskar í stødd. Umframt at hetta hevur við sær, at stovnarir hava ein dagligan leiðara á staðnum, so vil tað jú eisini frígeva eitt sindur av arbeiðsorkuni hjá



Marna Ellingsgaard Jensen

starvsfólkunum, sum so hava meira tíð til tey eldru, sigur Marna.

Longu nú hevur NBH sœkt eftir deildarleiðarum, og umframt hetta verður eisini gjørd ein uppnormering av røktartíðum.

– Hetta verður gjørt ymiskt frá stovni til stovni, alt eftir tørv, sigur Marna, og leggur afturat at hesin tørvurin í lötuni serliga vísir seg at verða í heimatænastupartinum.

Betri kunning

Bæði starvsfólkini og tey avvarandi hava víst á, at tað er alt ov lítil kunning á eldraðkinum, og at tann kunning ið er, er torfør at finna fram til og at fáa greiðu á. Hetta verður tí gjørt betri, bæði yvirornað á økinum, og á hvørjari einstakari eind. Soleiðis verður tað lættari hjá avvarandi og brúkarum, bæði at finna framm til hvørjar tænastrar NBH varveitir, eins og at

búfólkini og tey avvarandi eru sera glað fyri at hetta tilboðið verður sett í verk, sigur Marna, og leggur afturat, at aktiveringstilboðini verða ymisk frá stovni til stovni, alt eftir hvat starvsfólkini á staðnum meta, at áhugi er fyri.

Størri fleksibilitet

Eitt ynski sum eisini vendi aftur er, at hava fleiri fleksibil tilboð, serliga innan umlætting. Brúkarin hevur víst á, at tað ikki er nøktandi at tað bert er gjørligt at koma til umlætting í 2-4 vikur, uttan so at ein seravtala er gjørd. Tey ynskja at hetta skal verða fleksibulari, soleiðis at tað eisini er gjørligt at koma til umlætting í styttri tíðarskeið.

– Størsti trupulleikin á umlættingarøkinum er hvussu tað higartil hevur verið skipað, og tí hava vit nú sett pening av til at fáa tað skipa betri, soleiðis at tað eitt nú fer at verða gjørligt at koma til umlætting í eitt døgn, ella eitt kvøld, um tørvur er á tí, sigur Marna.

Eisini er ætlanin at ein partur av loysnini skal verða, at umskipa umlættingina soleiðis, at hon verður einari eind, og at tað sostatt verður lættari at hugsa fleiri fleksibil tilboð inn.

– Sum nú er, er umlættingin á fyra ymiskum eindum, men har hava vit tosa um at skipa umlættingina soleiðis, at hon verður samla á einari eind, sigur Marna, ið sigur at tað enn ikki er avgjørt á hvørjari eind umlættingin verður.

Minni tørvur á vardum íbúðum enn vænta

Áðrenn kanningin varð gjørd, hevði NBH ætlanir um at fara undir at gera vardar

íbúðir skjótast gjørligt, men hendan ætlanin er nú broytt. Orsøkin til hetta er at kanningin vísir, at tey eldru heldur ynskja at tað verður gjørligt hjá teimum at verða verandi í egnum heimi. Av hesum hevur NBH avgjørt at seta eina nátturvakt í Heimatænastuna, av tí at tað aloftast eru næturnar ið eru serliga truplar.

Hóast tey eldru ikki ynskja vardar íbúðir, í eins stóran mun sum vænta, so vísir kanning at hetta framvegis er ein tørvur, ið er vaksandi. Orsøkin til hetta er, at tey avvarandi í kanningini siga seg hava eitt ynski um at vardar íbúðir verða, tá ið tað eru tey sjálvi, ið verða eldri. Tí eru vardar íbúðir enn eitt økið, ið íløgur skulu gerast í framyvir.

Langtíðarmál

Á fundunum við eindirnar kom greitt framm at starvsfólkini sóu ein stóran tørv á at fáa umskipað økið soleiðis, at brúkararnir á stovnunum vóru flokkaðir eftir røktartørv. Hetta ynskja tey serliga, so at tey eldru á stovnunum, ið eru klár, kunnu verða á sama stovni. Hetta tí at fleiri av teimum eldru hava greitt frá, at tey sakna onkran at práta við. Enn er ikki konkretisera hvussu hetta skal gerast, men Marna sigur at tey siggja heilt klárt at hetta skal verða sett í verk, og tí hava tey ætlanir um at fara undir hetta. Tó staðfestir hon at enda at hetta er eitt langtíðarmál, ið ikki er lætt at fara undir, tá ið tað ikki er ynskilig at fara at flyta búfólk.

annkristina@sosialurin.fo