

## NØGDSEMISKANNING

## FØLA SEG ENDILIGA HOYRD

Síðani eldraðkið varð yvirtikið av kommununum 1 januar 2015, hava starvsfólkini á eldraðkinum í Norðoyggjum verið øgiliga ørkymlaði yvir, at mestsum ongar broytingar eru hendar, og at alt líkasum hevur staðið í stað. Nú, eftir at nøgdsemiskanningin er gjørd, eru øll nógv meira jalig, og føla at tey endiliga verða hoyrd. Tað sigur Olanta Norðbúð, ið starvast sum álitisfólk á heiminum við Vágna

Ann Kristina S. Simonsen

Eingin serlig broyting gjørd síðan yvirtøkuna

Nú gott hálvannað ár er liðið síðani eldraðkið varð lagt út til kommunurnar, hevur Norðoya Bú- og Heimatænasta (NBH) enn ikki gjørt nakrar serligar broytingar á økinum. Ístaðin hava tey avgjørt at nýta ta fyrstu tíðina aftaná yvirtøkuna til, at fara undir at gera grundleggjandi og útdýpandi kanningar, fyri at staðfesta hvørjar tørvir og ynski brúkarin hevur. Hetta hevur haft við sær, at starvsfólkini hava verið í einari bíðistøðu, ið hevur elvt til ørkymlan og ivan.

– Í tíðini frá tí at eldraðkið hevur verið yvirtikið, hevur tað verið nógv, ið hevur hingið í leysum endum, og av tí at tilgongdin hevur verið so drúgv, vóru starvsfólkini byrja at ótolnast eftir at broytingar koma í lag, har ið tørvur er á tí, sigur Olanta.

## Føla seg væl hoyrd

Sum ein liður í nøgdsemiskanningini, var stýri í NBH og vitjaði starvsfólkini á



Olanta Norðbúð

øllum stovnunum á eldraðkinum. Endamálið við vitjanini var, at eftir at spurnarkanningin, ið eisini varð gjørd í samband við kanningin, var lögð fram, skuldu starvsfólkini sleppa at seta enn fleiri orð á hvat tey halda er bæði gott og minni gott við núverandi skipan. Hetta vísti seg at verða væl eydna, og starvsfólkini vóru sera fegin um, at tað nú enduliga verður tikið stig til at gera neyðugar broytingar á økinum.

– Tá ið vit høvdu svara

spurningunum í spurnarkanningini, føldist tað eitt sindur endaleyst, tí í fleiri førum hevði man ein tørv á at fáa útdýpa og lýsa síni svar betur, enn tað var pláss fyri, og tí var tað sera gott hjá starvsfólkunum at fáa hendan møguleikan, og at føla at tey veruliga vórðu hoyrd, sigur Olanta, ið heldur at hetta heilt víst hevur givið stýrinum í NBH eina nógv greiðari mynd av hvørjir tørvir eru á økinum.

Eisini sigur hon at ein stórur partur av starvs-

fólkunum hava borið fram at tey eru sera fegin um, at stýrið fyri NBH hevur sett seg so væl inn í eldraðkið, og hava gjørt eitt grundigt og gott arbeiði, fyri at gera eldraðkið betur enn tað hevur verið.

## Glað fyri ætlaðu broytingar

Eftir vitjanina frá NBH, hava starvsfólkini fingið ein meira jaligan hugburð, og eru sum heild væl nøgd, og síggja ljóst upp á framtíðina.

Eitt av tí, ið tey serliga eru glað fyri er, at ætlanin nú er at starvsfólkið sleppur at verða meira inni yvir, áðrenn avgerðir verða tiknar, so at tað verður lættari at gera tænaasturnar eftir, hvat hvør einstakur stovnur hevur tørv á.

– Serliga eru øll glað fyri at ætlanin er, at allar broytingar og tillagingar verða gjørdar í samstarv við starvsfólkið, so at alt verður gjørt í samráð við tørvir hjá tí einstaka heiminum, og ikki at nakað verður kroyst yvir høvdið á nøkrum, fyri at tænaasturnar skulu verða eins um alt økið, sigur Olanta.

Tað eru fleiri av komandi broytingum, ið starvsfólkini eru øgiliga væl nøgd við. Millum hesar kunnu nevast, ætlanin um at seta tveir námsfrøðingar til at skipa fyri ymiskum aktivitetum við teimum gomlu, alt eftir, hvat tørvurin er á hvørjum einstøkum heimi. Eisini eru tey sera jalig um, at tað nú verður ein deildarleiðari sett-

ur á hvønn stovn, so at tað altíð er ein dagligur leiðari á staðnum.

– Sjálv síggi eg øgiliga ljóst upp á at tað er eitt ynski um at raðfesta fakligheitina. Sum nú er eru tað rættiliga nógv ófaklærd á eldraðkinum, og hóast hesi eru dugnalig og arbeiðssom, so er tað sera jaligt at dentur verður lagt á meira fakligheit, tí tað er umráðandi at fakleikin verður til staðar í nógv størri mun, sigur Olanta, og leggur afturat, at tað tí eisini er sera umráðandi við skeiðum og tilíkum, so at starvsfólkið fær høvið til at færlíkamenna seg.

annkristina@sosialurin.fo



## Nøgdsemiskanningin av eldraðkinum í Norðoyggjum

Síðani kommunurnar í Norðoyggjum yvirtóku eldraðkið, hava tær arbeitt við einari drúgvvari kanning, ið hevði til endamáls at lýsa trupulleikarnar og tørvirnar, ið eru á eldraðkinum. Hendan kanning nevnist Nøgdsemiskanningin, og varð bygd á trý grundarløg, sum síðani skuldi vera við til at geva tað neyvastu lýsingina av, hvørjir tørvir og ynski eru á eldraðkinum, soleiðis at tað var gjørligt at fara undir av fremja tær bestu loysnirnar



Sóni Poulsen, sálarfrøðingur, leggur Nøgdsemiskanningina fram

Ann Kristina S. Simonsen

Fyrsta stigið í kanningin var at skipa fyri fyra dialogfundum, ið Sóni Poulsen sálarfrøðingur stóð fyri. Ein fundur var tí gjørdur við serkønum fólki á økinum, ein annar við eldri borgarum, ein triði við avvarandi, og ein fjórði við starvsfólki innan eldraðkið. Út frá hesum fundunum var niðurstøðan, at støðan á eldraðkinum er sum heild í lagið. Nógv kundi gerast betur, hóast eingin serliga átrokandi tørvur var. Tí mettu kommunurnar seg hava tíð til at finna útav, hvat tað var sum skuldi gerast.

Tað vóru øgiliga ymiskar

meiningar um, hvussu støðan á eldraðkinum er, alt eftir um tað vóru tey eldru, teirra avvarðandi ella starvsfólkini, tosað varð við. Hóast einki var sum hevði tørv á átrokandi broyting, so hildu øll, at tað er nógv sum kann gerast her og nú. Hóast meiningarnir vóru ymiskar um, akkurát hvat tað er, ið skal gerast, so vóru øll samd um, at tað er ein vantandi fleksibilitetur á øllum eldraðkinum.

Eftir dialogfundirnar varð avgjørt at gera eina breiðari kanning. Í samstarvi við Lógir var ein spurningarkanning tí gjørd. Tað vóru 465 fólk, ið svaraðu

spurnarbløðunum, og kanningin vísti m.a., at starvsfólkini á økinum ikki trívast serliga væl. Tey eru troytt, føla strongd, eins og at tey ikki hava nokk av tíð til tey eldru, útyvir sjálva røktina.

Tað ið gekk aftur og aftur ígjøgnum alla spurnarkanningina er, at tey avvarðandi eru nógv meira kritisk enn tey eldru sjálvi eru. Brúkararnir av bústovnunum siga seg verða øgiliga glað fyri starvsfólkini, men føla at tey ikki hava tíð til nakað útum sjálva røktina, ið tey veita. Tey føla seg tí einsom, og skerd frá umheiminum, og ynskja tí fleiri felagsaktivitetir, umframt

at teir aktivitetirnar ið eru, skulu passa betur til búfólki, enn tey áður hava gjørt.

Á heimatænastuøkinum samsvarar fatanin hjá teimum, ið veita tænaastu, og teimum ið móttaka tænaastuna ikki. Tey eldru vísa seg at verða glað fyri starvsfólkini á økinum, men sakna serliga fleiri og betri venjingartilboð, umframt persónliga samveru og umsorgan. Tey avvarðandi eru aftur á hesum økinum meira ónøgd enn brúkarin sjálvur, og tað kemur eitt nú fram at tey merkja tað tungt, at tað, ið tænaastan frá NBH ikki røkkur til, fellur á tey.

Tá ið úrslitið frá spurnar-

kanningini var viðgjørt, valdi stýrið í NBH, sum seinasta liðið í kanningin, at vitjan hvønn einstaka bústovn. Á hesari vitjanini vóru úrslitini av kanningin lögð fram fyri starvsfólkunum, ið síðani fingi høvið at útdýpa tað, ið tey sjálvi høvdu svarað frammanundan. Spurdur um, hví NBH valdi at fara til verka á henda hátt, segði Jógvan Skorheim borgarstjóri í Klaksvík kommunu, at hetta varð gjørt fyri at NBH kundi hava tær best gjørligu fortreytirnar, fyri at fara undir at gera eldraðkið í Norðoyggjum so gott sum til ber.

annkristina@sosialurin.fo