

AVGJØLD Á ROKNINGUM:

– VIT GJALDA FYRI AT GJALDA

SÓLVIT E. NOLSØ

Tað eru bert tvær fyrirkur at velja ímillum á froyyska fjar-skiftismarknaðinum: Vodafone og Føroya Tele. Seinastu umleið trý árin hava viðskiftafólkini merkt eina kapping millum partarnar, ið hevur havt eina ógvusliga prislækking á haldunum við sær. Vit hava fingið hald við friari talu og nógvum data íroknað.

Vit hava ikki nógvar stórar fyrirkur, sum kappast á froyyska marknaðinum. Tí kunnu vit sum viðskiftafólk sjálvandi fegnast um, at kappingin millum Føroya Tele og Vodafone hevur menning av haldum við sær. Hinvegin hevur tað eisini verið ein liður í, at ávís ómaksgjöld, sum fyrirkurnar fyrr tóku á seg sjálvar, nú verða lögð á kundan.

Gjaldið er fyri tænastu frá øðrum veitara

Føroya Tele hevur ómaksgjald á bæði sjálvvirkandi gjaldsskipan og á rokningum, sum verða sendar heim til kundan. Tað vil siga, at bæði sjálvvirkandi og manuellar rokningar hava eitt ómaksgjald á. Fleiri hava víst á sína ónøgd hesum viðvíkjandi. Gjaldið fyri at hava eina fasta gjaldsskipan er kr. 9.75 pr. rokning. Um ein ikki hevur eina fasta gjaldsavtalu, er kostnaðurin kr. 39 pr. rokning, ið verður send heim til tín.

John Syderbø frá Føroya Tele sigur, at hetta eitt ómaksgjaldið er lagt á kundan, tí tað er ein tænasta, ið kundin brúkar beinleiðis frá øðrum veitara.

- Ómaksgjaldið er ein tænasta, sum kundin betalar fyri frá einum øðrum veitara enn okkum. Tað er ikki nakað, sum vit gera. Í hesum fòrinum er tað Elektron, sum tekur pengar av konto hjá kundanum og flytir hana inn á konto hjá okkum, sigur John Syderbø, marknaðar- og produktstjóri hjá Føroya Tele.

Fyrr hevur Føroya Tele tikið hesa upphæddir á seg, men í samband við eitt skiftið frá einum donskum veitara til froyysku loysnina, valdi Føroya Tele at



leggja gjaldið fyri gjaldsskipanina á kundan.

Gjalda fyri at gjalda

Avgjöldini á rokningar kann tykast

eitt sindur løgin. Við skipanini mugu viðskiftafólkini gjalda eitt ómaksgjald fyri at kunna gjalda rokningina.

- Tað kann hugsast, at fólk halda

tað, men hetta er ein tendensur, sum tú sær nógva aðrastaðni. Tað er ikki bara Føroya Tele, sum ger tað. Vit gera tað fyri at málrætta og sjónliggera tær útreiðslurnar,

sum hetta hevur fyri okkara fólk og tær uppgáurnar, sum vit gera innanhýsis í samband við hetta her, sigur John Syderbø.

John Syderbø sigur, at Føroya Tele eisini mennir ein annan leist, ið er biligari enn tann, sum fyrirkur hevur nú. Á Ver haldinum hjá Føroya Tele kann ein skráseta sítt gjaldskort beinleiðis og har verður ein lægri kostnaður á flytingum.

Vodafone eisini avgjöld á flytingum

Eins og Føroya Tele, hevur Vodafone eisini avgjöld á flytingum, ið eru tilmeldaðar eina gjaldsskipan. Sambært heimasíðu felagsins, kostar tað kr. 7.50 pr. mánað, um tú er tilmeldaður gjaldsskipan á tænastunum Betalingsservice ella Leverandørservice. Hinvegin er tað ókeypis um tú er tilmeldaður eini sjálvvirkandi kortgjalding.

- Vit umsótu gjaldið sjálvir fyrr, men hava valt at leggja gjaldið á kundan. Hinvegin vildu vit eisini hava eitt alternativ og tað gjørdi vit við at hava skipanina við gjaldskortinum, har gjaldsskipanin er ókeypis, sigur Suni Justinussen, sölustjóri á Vodafone.

Rembingar á marknaðinum kravt tillagingar

Suni Justinussen sigur, at tað er eingin loyna, at telemarknaðurin hevur havt eina sera aktiva kapping og tað hevur havt stórar broytingar við sær. Tí mátti mann hyggja eitt sindur nærri uppá ymsar samansetingar í teimum tænastum, sum fyrirkur bjóðaði, millum annað hesari.

John Syderbø sigur eisini, at stóru broytingarnar á telemarknaðinum hava sett ferð á hesa broytingina í tænastuni. Tá so Føroya Tele valdi at gera eina umlegging í hesi gjaldsstænastuni frá Nets til Elektron, bleiv avgjørt at leggja henda kostnað á kundan.

- Vit hava í nógv ár tikið henda kostnaðin á okkum, men vit høvdu nú møguleikan gera eina umlegging, sigur John Syderbø, sum tó ikki hevur tøl á hvussu nógv hetta hevur kosta Føroya Tele.