

Nýggjar viðskiftatreytir

Frá 1. november 2017 eru hesar viðskiftatreytirnar galdandi fyri allar fartelefonkundar hjá **ver**.

FØROYA TELE Kunning

1. Avtalan
Hesar viðskiftatreytir (hereftir ver-viðskiftatreytir) eru galdandi fyri avtalur um hald v.m. gjørdar um veitan og rakstur av øllum tele- og dátutænastum (hereftir tænaður) millum teg sum kunda og ver, sum er ein sjálvstøðug tænaðueind hjá Føroya Tele.

Umframt ver-viðskiftatreytirnar kunnu sertreytir ásetast fyri tær einstøku tænaðurnar. Um so er, at ósamsvar er millum sertreytirnar og ver-viðskiftatreytirnar, eru sertreytirnar galdandi fram um ver-viðskiftatreytirnar. Um tú gert avtalu við ver um tænaðu frá ver, góðtekur tú samstundis møguligar sertreytir galdandi fyri einstøku tænaðuna.

Hvør myndigur persónur, ið er fyltur 18 ár, og hvør lögfrøðiligur persónur kann sum kundi stovna hald. Tú hevur, sum kundi, skyldu til at halda ver-viðskiftatreytirnar.

Tú heftir fyri gjaldið av øllum veitingum og møguligum øðrum iskoytishaldum, sum verða veittar í samband við avtaluna, eisini í teimum førum, har tú hevur loyvt øðrum at brúka haldið/tænaðurnar.

1.1 Talgilt samskipti
Tað er ein fortreyt fyri stovnan av haldi, at tú hevur ein teldupostbústað. Um teknisk ella onnur viðurskipti broytast, kann ver krevja, at eisini aðrar fortreytir skulu verða til staðar fyri, at tú kanst stovna hald. Boð frá ver viðvíkjandi avtaluni verða send sum teldupostur til teldupostbústaðin, sum tú hevur upplýst. Boðini kunnu t.d. umfata ordraváttanir, kunning um avtalur, herundir fráboðanir um broyting í prísnum og treytum. Tú fært sostatt ikki boðini sum vanligt bræv.

Boð, sum tú fært um teldupost til avtalaða teldupostbústaðin, hava sama lögfrøðiliga virknað, sum vórðu tey móttikin sum vanligt bræv.

Tú hevur tí skyldu til at kanna eftir so hvørt, um boð eru frá ver á avtalaða teldupostbústaðnum.

Um tú broytir teldupostbústað, skalt tú beinanvegin geva ver boð um hetta um sjálgvreiðsluna á www.ver.fo. Ber ikki til hjá ver at senda boð til avtalaða teldupostbústaðin, tilskilar ver sær rætt til at krevja eitt avgreiðslugjald at senda boðini sum vanligt bræv til tín.

1.2 Skráseting og rætting av bústaðarupplýsingum
Tú sum kundi skalt, tá avtala verður gjørd, upplýsa ver um navn, føðidato, bústað og teldupostbústað. Tað er ein treyt, tá tú gert avtalu við ver, at tú og allir brúkarar, sum vara av haldum, ið eru knýtt at tínum haldi, hava fastan bústað í Føroyum, og at ver fær upplýsingar um navn, føðidato, bústað og fartelefonnummar hjá øllum brúkarum, sum vara av haldum, ið møguliga eru knýtt at tínum haldi.

Um fleiri ver hald eru knýtt at einum kunda, er fortreytin fyri møguligum avslátttri, at allir brúkararnir av atknýttu haldunum búgva á sama bústaði.

Tú skalt, um ver metir tað neyðugt, prógva rættleikan í upplýsingunum. Ver kann tí krevja lögváttan við mynd um neyðugt.

Upplýsingarnar eru síðan grundarlag undir avtaluni, inntil broytingar verða fráboðaðar.

Ver tilskilar sær rætt at kunna nýta kundaupplýsingarnar tvørtur um tænaðueindirnar hjá Føroya Tele P/F og hjá øllum feløgum í Føroya Tele P/F samtakinum fyri at tryggja rættar upplýsingar á øllum tænaðueindum

knýttar at Føroya Tele P/F. Kundaupplýsingar verða tó ikki veittar øðrum uttan lógartryggað endamál.

2. Stovning
Hald av tænaðu verður bílagt á heimasíðuni hjá ver, www.ver.fo, ella á annan hátt, sum ver ger av. Við bíleggingini verður m.a. skilað til, hvørja tænaðu bíleggingin fevnir um, herundir hald av eykataænaðum v.m..
Ert tú sum kundi í eftirstøðu hjá ver við øðrum haldi, skal gamla skuldin rindast, áðrenn nýtt hald verður stovnað.

Við stovnan rindar tú fult gjald fyri hald og tænaður, sama um eitt ella fleiri hald eru knýtt at tær sum kunda, og sama nær í mánaðinum haldið verður stovnað. Ver avgerð, um hesi gjöld skulu rindast frammanundan ella afturút. Ver tilskilar sær rætt til at broyta hesa áseting til fyrímun fyri teg sum kunda uttan ávaring.

3. Avhending av haldi
Tú kanst bert avhenda haldið til annan, um ver gevur sítt samtykki til tess. Ver kann sum treyt fyri avhendingina krevja, at tú og nýggi kundin skrivliga vátta avhendingina.

Ver hevur rætt til at krevja eykagjald í sambandi við avhending. Støddin á eykagjaldinum fínt í listaprisunum hjá ver.

4. Skyldur partanna
Skyldur hjá ver:

A: at veita tænaðu á dygdarliga høgum stigi. Kravið til dygd fevnir m.a. um:

- stutta útveganartíð, tá bílagt verður,
- stutta tíð at fáa samband,
- fáar misgjørdar royndir at knýta samband,
- góð hoyri- og flutningslíkindi,
- fá brek við tænaðuni,
- skjótíleika at bota brek á egnari útgerð.
- neyva skuldskriving av gjöldum fyri veittar tænaður.

B: at syrgja fyri, at yvirlit yvir nummarið hjá tær kemur í teldutøka skrá. Tú verður upptikin ókeypis í yvirlitið við navni, starvi/bústaði og telefonnummari, uttan so at tú boðar frá, at tú ikki ynskir hesa tænaðu.

Móti samsýning kanst tú eisini fáa aðrar upplýsingar á nummar.fo so sum teldupostbústað, heimasíðu v.m.

C: at tryggja, at tú ókeypis hevur atgongd til at ringja til almennu alarntænaðuna 112.

D: at boða tær frá í góðari tíð, um avgerð verður tikin um at broyta títt telefonnummar av tøkniligum ella rakstrarligum ávum.

Skyldur hjá tær:
I: at geva rættar upplýsingar til ver í sambandi við stovning ella broyting av haldi.

II: at gjalda fyri tær tænaður, sum ver veitir í samsvari við gjaldstreytirnar. Gjaldsskyldan fevnir eisini um, at onnur hava nýtt tænaðuna, herundir óviðkomandi, uttan so at óviðkomandi nýtslan er gjørd møgulig av ósketni hjá ver.

III: at stovna trygd, um ver krevur slíka.

IV: at lata vera við at nýta haldið sum vinnuligt hald

V: at geva ver ella Føroya Tele atgongd til á innleggingarstaðnum at leita eftir og bota um brek, sum ver metir eru við útgerðini, og sum ger ella kann gera

ólag í fjarskiptiskervið og tænaðuna hjá ver og/ella Føroya Tele.

VI: at bróta av sambandið millum fjarskiptiskervið hjá Føroya Tele og innanhýsis kervið, um hetta gevur ólag ella er til bága fyri fjarskiptiskervið hjá Føroya Tele.

VII: at mótmæla kvittan í seinasta lagi 5 gerandisdagar eftir móttöku av sms-kvittan, um tú metir, at okkurt er skeivt við kvittanini.

VIII: at tryggja, at neyðug loyvi eru fingin til nýtslu av upphavsráttavardum verkum, m.a. í samband við download og/ella útbreiðslu.

Tað liggur á tær at lata vera við:
IX: at gera nákað inntriv í innleggingina og útgerðina hjá ver og/ella Føroya Tele.

X: at knýta ólógligan fjarskiptisútbúnað í kervisendan.

XI: at nýta sambandið til fjarskiptiskervið hjá ver /Føroya Tele á ein slíkan hátt, at tað elvir til skaða ella órógv á fjarskiptiskervið.

XII: at nýta tænaðuna til at gera ónáðir, ella til særandi, ósiðilig ella ólóglig ørindi.

5. Útgerð
Øll vanlig útgerð, ið lýkur myndugleikakrøv t.d. CE-merking, kann nýtast. Gev gætur, at elvur útgerð, sum ikki er góðkend, til órógv á fjarskiptiskervinum, kanst tú verða kravd/ur eftir endurgjaldi. Nýtsla av tænaðunum hjá ver er treytað av, at útgerðin stuðlar undir neyðugu tøkni, og at tænaðan er rætt uppsett á útgerðini.

6. Talgild sjálgvreiðsla
Tá tú fyrstu ferð stovnar kontu hjá ver, stovnar tú teg eisini sum kontueigara á talgildu sjálgvreiðsluni á heimasíðuni www.ver.fo. Sjálgvreiðslan gevur atgongd til t.d. hesar møguleikar: - Síggj tína nýtslu - Síggj tínar rokningar - Skift SIM-kort og síggj PIN- og PUK-kotu - Broyt/rætta perónligar upplýsingar - Keyp/broyt hald og tænaður. Sum kontueigari kanst tú geva fyrisitingarrættindi til kontuna til annan persón, ið síðani m.a. fær rætt til at keypa ella broyta hald, ið eru knýtt at kontuni. Sum kontueigari ábyrdast tú fyri øll keyp ella broytingar, ið fyrisitarin fremur á kontuni. Gloymir tú upprunaliga loyniorðið til sjálgvreiðsluna, kann ver senda nýtt loyniorð um teldupost til avtalaða teldupostbústaðin hjá tær. Keypir tú tænaður umvegis sjálgvreiðsluna, sendir ver eina SMS-kvittan uppá keypið, eins og tú sært kvittanina í sjálgvreiðsluni.

7. Prísir
Upplýsingar um teir til einhvørja tíð galdandi listaprisir fyri tænaðurnar hjá ver finnast á heimasíðuni www.ver.fo. Ver kann hækka prísirnar á tænaðunum við í minsta lagi 1 mánað varningi. Fráboðan um prishækking verður kunngjørd tær annaðhvørt um teldupost ella í føroyskum fjølmiðlum. Príslækkingar kunnu setast í verk uttan fráboðan. Ver kann umvegis teldupost ella sms senda tær uppskot til broytan av haldi ella tænaðum grundað á tína nýtslu.

8. Gjaldstreytir
Hesar gjaldstreytir eru galdandi fyri allar tænaður, ver veitir tær. Tað er ein fortreyt fyri keyp av tænaðum frá ver, at tú hevur eina gjaldsavtalu við tilhoyrandi kredit-ella gjaldkorti, sum kann nýtast til gjald til ver um internetið ella annan gjaldsmiðil, ið ver samstarvar við. Ver hevur rætt til at krevja hóskað depositum við bíleggingina ella seinni.