

8.1 Trygd:

Gjaldkortupplýsingar verða handfarnar í einum tryggum umhvørvi. Gjaldkortupplýsingar eru ikki í varðveitslu hjá ver, men hjá Nets. Gjaldkortavtalan kann bert nýtast av ver.

8.2 Mánaðargjald:

Fyri at hava hald hjá ver er ein fortreyt, at tú tekna eina regluliga áfylling við at tekna eina gjaldsavtalu við gjaldkorti, soleiðis at gjaldið fyri títt ver-hald sjálvvirkandi verður trekt av gjaldkortinum hvønn mánað. Løypandi mánaðarlig gjöld fyri títt/tíni ver-hald verða tá rindað frammanundan av gjaldskortinum hjá tær til ver. Hevur tú fleiri hald hjá ver, verða flytingarnar gjørðar fyri hvørt haldið sær. Verða fleiri hald knýtt saman, verður ein flyting gjørd fyri haldini, ið eru knýtt saman ella á annan hátt sum ver ger av. Miðað verður ímóti, at sjálvvirkandi flytingin verður flutt tann 1. í hvørjum mánaði. Mánaðarligu gjöldini síggjast inni á sjálgreiðsluni.

8.3 Ólag á gjaldsavtaluni:

Um áfyllingin (reglulig, manuel ella sjálvvirkandi) ikki kann gerast orsakað av viðurskiftum hjá tær, t.d. um gjaldskortið er sperrað ella útgingið, verða boð send á skrásetta teldupostbústaðin og møguliga sum sms-boð. Ver tilskilar sær í slíkum førum rætt at krevja eitt ómaksgjald. Ver sendir kunnandi teldupost til skrásetta teldupostbústaðin, um staðfest verður, at tað ikki ber til at flyta peningin innan nærri ásett dagatal, kann ver steingja fyri haldinum. Haldið kann tá gerast virkið aftur við at rinda eftirstøðuna inni á sjálgreiðsluni. Regluliga gjaldið fyri ver-haldið kann bert uppsigast við, at ver-haldið samstundis verður uppsagt. Ver-haldið kann uppsigast við at ringja til ver ella skriva til ver@ver.fo. Verður einki rindað á haldið í 180 dagar, gerst haldið óvirkið, og nummarið fellur aftur til ver. Møguligur peningur verður ikki útgoldin og møgulig skuld verður mótroknað í møguligum innistandandi á ver kontuni.

9. Mishald og rættarvirknaður

Misheldur annar parturin skyldur sínar munandi, hevur hin parturin rætt til at gera teir í hesi grein nevndu rættarvirknaðir galdandi. Sum dømi um munandi mishald verður nevnt, at tú ikki heldur skyldur tínar sum tilskilað í pkt 4.

Tá ið ver misheldur munandi, hevur tú rætt at krevja:

- a) At brek verður bøtt: Ver hevur skyldu til skjótast til ber at seta tiltøk í verk til tess at bøta brek við tænaðstuni.
 - b) Lutfalsligan avsláttur: Tú kanst krevja avsláttur fyri ein lutfalsligan part av haldaragjaldinum fyri ta tíðina, tænaðst hevur verið slitin ella munandi órógvað, tó bert um ólagið hevur vart í minst 2 samdøgur.
 - c) Endurgjald: Endurgjaldsábyrgd er eftir vanligum rættarreglum, tó við hesum avmarkingum: Ver ábyrgist ikki fyri tap, sum er orsakað av sliti, óróggi ella broytingum í fjarskiftiskervi ella -tænaðst í sambandi við tiltøk, sum metast neyðug av tøkniligum, viðlíkahaldsligum og rakstrarligum ávum ella er álagt av fjarskiftiseftirlitinum, uttan so at ver hevur latið vera við at avmarka avleiðingarnar. Ver ábyrgist ikki fyri óbeinleiðis tapi, herundir fyri mistum vinningi, framleiðslutapi, tapi, sum stendst av, at tú missir móguleikan fyri sáttmálagarð við triðjamaðni, ella at ein sáttmáli dettur burtur ella verður mishildin, uttan so at mishald hjá ver er tilætlað.
 - d) Slit av haldinum: Tú hevur rætt til at krevja haldið slit, um ver misheldur sínar skyldur munandi.
- Tá ið tú misheldur munandi, hevur ver rætt til at krevja, at tænaðst verður stongd:

1. Tá gjaldstreytirnar eru mishildnar, kann ver steingja hald og tilhoyrandi tænaðst:

a) fyri útgangandi samskipti, um tú t.d. ikki hevur dekning á kontu til rindan fyri tænaðstuna, hóast áminning er send til skrásetta teldupostbústaðin. Hetta kann gerast 1. dagin eftir gjaldkomudag.

b) fyri allari nýtslu, um tú t.d. ikki hevur dekning á kontu til rindan fyri tænaðstuna, hóast áminning er send til skrásetta teldupostbústaðin. Hetta kann gerast 3. dagin eftir gjaldkomudag.

Áminning skal serskilt boða frá, at stongt verður ein ávísan dag annaðhvørt fyri útgangandi ella inngangandi samskipti ella báðar vegir, um tú ikki innan ávísar freist hevur tryggjað, at gjaldsavtalan er virkin. Hevur tú ikki tryggjað, at gjaldsavtalan er virkin, kanst tú koma í avmarkaða skuld til ver, av tí at áfyllingin hendir, áðrenn keypsupphæddin verður flutt av gjaldskortinum. Slík skuld verður at rinda til ver beinanvegin. Hevur tú ikki tryggjað, at gjaldsavtalan er virkin, hóast áminning er send, kann ver steingja ikki bert ta tænaðst, sum er mishildin, men allar aðrar tænaðst, sum verða veittar tær, um áminning er send, har serskilt verður sagt frá, at stongt verður fyri øllum tænaðstum ein ávísan dag, um tú ikki innan ávísar freist hevur syrgt fyri at rinda fyri tænaðstuna.

2. Í øðrum føri enn tá gjaldstreytirnar eru mishildnar: Misheldur tú munandi skyldur tínar ásettar í § 4 I-XII, hevur ver rætt til at steingja samskiptið. Áðrenn stongt verður eftir hesi reglu, skalt tú hava skrivliga fráboðan á teldupostbústaðin, og tú skalt hava havt høvi til at gera viðmerkingar um viðurskiptini. Fráboðanin skal upplýsa um orsøkina og áseta neyvra freist fyri, nær mishaldið skal vera rættað. Er tað neyðugt av trygdarávum fyri fjarskiftiskervið, kann ver steingja, sjálvt um fráboðan ikki er send frammanundan. Í slíkum førum boðar ver tær frá steingingini beinanvegin aftaná, at stongt er. Steinging fyri út-ella inngangandi samskipti hevur ikki við sær nakran avsláttur í haldaragjaldinum. Ver letur stongda sambandið uppaftur skjótast til ber, tá tú hevur rættað fyri teg, herundir goldið fyri tænaðstuna. Í hesum sambandi hevur ver rætt til at krevja eitt eykagjald. Støddin á eykagjaldinum finst í listaprisunum hjá ver.

3. Slit av haldinum
Ver hevur rætt til at slíta haldið, um tú hevur mishildið skyldur tínar munandi. Slitið verður um mánaðarskiptið, tá frammanundan goldna haldaragjaldið gongur út.

10. Uppsøgn og broytingar

10.1 Uppsøgn av avtaluni:

Rættur tín at siga upp: Tú kanst siga avtaluna upp í seinasta lagi tann 20. í einum mánaði, soleiðis at haldið steingist komandi mánaðarskiptið. Tó rinda nýggir kundar og talutiðar kundar, ið flyta til størri hald í minsta lagi fyri verandi mánað umframt mánaðin eftir. Verður avtala søgd upp, verður mógulig restsalda rindað tær eftir umbøn og móti rindan av ómaksgjaldi, tó ikki tá talan er um ver talutiðar tænaðstuna. Um haldið skal flytast til annan veitara, tilskilar ver sær rætt at krevja ómaksgjald fyri sítt arbeiði í hesum sambandi. Uppsøgnin skal sendast sum teldupostur til ver@ver.fo.

10.2 Broytning av haldi:

Verður hald uppstigað, fært tú beinanvegin atgongd til innihaldið í nýggja haldinum, og tú rindar í minsta lagi fyri verandi mánað umframt mánaðin eftir, áðrenn haldið kann niðurstigast aftur. Tá tú uppstigast hald ella keypir ískoytistænaðst, rindar tú munin upp til næsta haldið ella fult gjald fyri ískoytistænaðstuna, sama nær í mánaðinum tú fremur broytingina. Verður hald niðurstigað, verður haldið broytt komandi mánaðarskipti. Tú kanst broyta haldið í sjálgreiðsluni. Í serligum førum kann kundatænaðst hjá ver gera broytingina fyri teg. Broytingin skal tá vera okkum í hendi skrivliga í seinasta lagi 3 arbeiðsdagar áðrenn síðsta dag í einum mánaði, fyri at broytingin skal kunna taka við fyri mánaðin eftir. Um tað gerst neyðugt fyri ver av fíggarligum áðum ella vegna misnýtslu, tilskilar ver sær rætt til at áseta hámark fyri nýtslu á hald og tænaðst hjá ver.

Um tú av misgáum keypir skeivt frá ver, hevur tú 14 daga iðranarrætt at fáa hetta broytt, móti at bert móguligur meirkostnaður verður rindaður og einki brúk hevur verið á. Iðranarrætturin er tó ikki galdandi í mun til talutiðar tænaðstuna.

10.3 Rætturin hjá ver at siga upp:

Undir vanligum umstøðum hevur ver ikki rætt til at siga avtaluna upp. Ger ver av sum heild at gevast við at bjóða ávísar tænaðst, kann avtalan sigast upp við 90 daga varningi.

10.4 Broytning av avtaluni:

Ver hevur rætt til at gera broytingar í viðskiftatreytunum uttan fráboðan, um broytingin burturav er til frama fyri teg. Aðrar broytingar í viðskiftatreytunum hevur ver rætt til at fremja við 30 daga varningi.

10.5 Nummarflyting til annan veitara:

Ynskir tú at flyta títt fartelesfonhald til annan veitara, skalt tú seta teg í samband við nýggja veitaran og biðja um nummarflyting. Vit avgreiða nummarflytingina uttan kostnað fyri teg seinast við arbeiðslok arbeiðsdagin eftir, at nummarflytingin er umbiðin av nýggja veitaranum. Nummarflytingin verður framd hóast móguligt bindingstíðarskeið ella uppsagnartíð á verandi fartelesfonhaldi. Gev gætur, at tú tó ikki av hesi orsök verður loystur frá móguligum skyldum, sum longu eru avtalaðar í mun til verandi hald, undir hesum at rinda fyri eitt móguligt bindingstíðarskeið ella í eini uppsagnartíð.

Um nummarflytingin gongur fyri seg seinni enn lovað omanfyri, ella feilir henda, ið eru til munandi ámpa fyri teg, kanst tú seta teg í samband við nýggja veitaran og krevja endurgjald upp á kr. 500 og í serliga tyngjandi førum kr. 1.000. Krav um endurgjald skal setast fram í seinasta lagi 1 mánað eftir hendingina, ið heimilar endurgjaldið. Seinasta freist at útgjalda heimilað endurgjaldskrav er 2 mánaðir eftir móttøku av endurgjaldskravinum.

Nummarflyting verður ikki framd, um serligar umstøður gera seg galdandi, td.: um tú hevur ógoldna skuld á fartelesfonhaldinum, ið er fallin til gjaldingar, um haldið frammanundan er ógildað vegna mishald, um fartelesfonnummarið hoyrir til ein nummarblokk ella aðra størri avtalu. Nummarflyting fyri fartelesfonnummar, ið hoyrir til ein nummarblokk, kann tó fremjast, um allur nummarblokkurin verður fluttur til annan veitara undir einum.

11. Force majeure

Ver er leyst av skyldum sínum, um tænaðst er slitin ella órógvað orsakað av viðurskiftum, sum ver ikki hevði nakra ávirkan á, harí men ikki avmarkað til torusláttur, ódnarveður, vatnflóð, eldsbruna, kríggj, verkfall og verkban, harí eisini verkfall og verkban, ið raka starvsfólkini hjá Føroya Tele/ver.

12. Trætumál

Stingur trætumál seg upp millum partarnar um viðurskipti í sambandi við hald, kanst tú skrivliga mótmæla til ver. Freistin fyri mótmæli er 3 mánaðir frá tí degi, tú vart ella átti at verið kunnug/ur við tey viðurskipti, mótmælt verður um. Ver tekur undir vanligum umstøðum avgerð í málinum í seinasta lagi 3 mánaðir eftir, at mótmæli er móttikið. Avgerðir hjá ver í slíkum trætumálum kunnu kærast inn fyri Fjarskiftiseftirlitið í teimum førum, tá Fjarskiftiseftirlitið hevur heimild at taka avgerðir. Eisini hava partarnir rætt til at leggja málið fyri Føroya Rætt til avgerðar.

13. Reiking – nýtsla uttanlands

Fartelesfontænaðst kann nýtast í teimum londum og hjá útlendsku fjarskiftisveitarunum, sum ver hevur avtalu við. Ver kann ikki ábyrgdast fyri dekning, dygd, trygd og útboði av tænaðstum á teimum útlendsku fjarskiftiskervunum.

Avrokning av reiking kann verða upp í 30 dagar seinkað, og hevur ver tá rætt at trekkja pening av gjaldskortinum, um tað ikki er tøkur peningur á ver-kontuni.

14. Gildiskoma

Hesar viðskiftatreytir fáa gildi frá 1. november 2017. Møguligar seinni broytingar í ver viðskiftatreytunum eru at finna á heimasíðuni hjá ver, www.ver.fo undir síðuni Um ver.