

KONTOAVRITINI FARA Í SØGUNNA

Frá 1. októbur fer alt samskipti frá BankNordik til kundanar sínar at ganga fyrri seg í netbankanum. Ongantið aftur fert tú at finna eitt bræv frá BankNordik í postkassanum.



Ung og gomul eru undantikin

Hon ásannar, at hetta kann vera ein avbjóðing fyrri nakrar aldursbólkar, men tí eru eisini undantøk í skipanini.

- Børn undir 18 ár skulu ikki gjalda fyrri postin, eins og at fólk fødd áðrenn 1. januar 1945 heldur ikki skulu rinda, sigur Turið F. Arge.

Landsfelag Pensjónista hevur gjørt vart við sína ónøgd um ætlaðu broytingarnar. Turið F. Arge vísir kortini á, at nógv eldri fólk eru somikið teldukøn, at tey ikki fara at merkja stórvegis mun.

- Fólk kunnu velja at fáa brøvini sendandi, um tey ynskja, men nógv teirra nýta longu netbankan og eru von við at samskipta umvegis hann. Ein rættiliga stórir partur av okkara kundum, eisini teimum eldru, nýta netbankan, so fyrri nógv teirra er talan ikki um nakað nýtt, sigur hon.

Turið F. Arge sigur, at fundir hava verið millum Landsfelag Pensjónista og bankan, fyrri at greiða frá hesum broytingunum.

- Vit hava verið úti og víst teimum, hvussu netbankin virkar og hvar tey finna samskipti á telduni. Vit hava eisini bjóðað okkum at koma út til lokalfeløg teirra og undirvísa limunum í at nýta netbankan, sigur hon.

- Tað er heldur ikki soleiðis, at allir pensjónistar eru eins. Nógvir pensjónistar eru vanir at arbeiða við teldu og nógvir teirra brúka longu netbankan. So pensjónistarnir eru longu nú nógv meiri talgildir enn teir vóru fyrr. Hinvegin, øll, sum ynskja tað, kunnu framvegis fáa brøvini sendandi, og fyrri tey elstu er tað eisini framvegis ókeypis, sigur hon.

Ben Arabo, forstjóri í Betri, sigur í stuttari viðmerking, at fyrribils hevur Betri Banki ikki umrøtt at gevast at senda kundum sínum brøv við postinum.

at fólk ikki lesa brøvini, sum tey fáa frá bankanum, onkuntíð boða kundarnir ikki frá, tá teir flyta, og tá kann blíva trupult at fáa fatur á teimum, um bankanum tørvar eitt orð á tey.

Hon sigur, at hóast BankNordik sjálvandi fer at spara nakað í porto við hesi broytingini, so er tað ikki hævudsorsøkin til at bankin nú fer yvir til einans at nýta elektroniskt samskipti.

- Týðningamesta orsøkin er, at hetta stytir um frástøðuna millum kundan og bankan. Vit fáa skjótari fatur á kundanum og kundir fær skjótari fatur á okkum, sigur Turið F. Arge.

- Ein annar frimunur er, at kundin nú fær eitt greitt arkiv yvir alt samskipti við bankan, so øll gomul brøv er lætt atkomilig

hjá kundanum, sigur hon.

Elektroniska samskipti verður alt umvegis netbankan. Orsøkin til hetta er, at netbankin er ein tryggari samskiptisháttur enn vanligur teldupostur. Um ein ikki hevur netbanka, verður samskipti umvegis MínBoks.

- Onkur hevur spurt, um vit ikki kunnu samskipta umvegis teldupost, men har vísa vit á, at telduposturin ikki er ein so trygg samskiptistøkni. Tað er tó gjørligt at fáa eina áminning sendandi til teldupostin ella sum sms til telefonina, tá tú hevur fingið eitt bræv í netbankan, sigur hon.

Um fólk kortini vilja framhaldiandi fáa brøv frá bankanum, ber tað til, men fyrri ein kostnað. Sambært rakstrarstjóranum fer tað at kosta 20 krónur um mánaðin.

DANJAL AV RANA

BankNordik fer í heyst at gevast at senda brøv til kundanar sínar. Framyvir skal alt skrivligt samskipti við kundarnar vera umvegis netbankan. Broytingin kemur í gildi 1. októbur í ár.

- Fleiri kundanar hava biðið um

at sleppa undan brøvunum og samstundis síggja vit, at hetta hevur nógvar frimunir við sær, sigur Turið F. Arge, rakstrarstjóri í BankNordik.

- Hetta er ein nógv skjótari samskiptisháttur. Boðini koma út til kundan beinanvegin, tí at har er eingin millumliður millum okkum og kundan, sigur hon.

Hon vísir á, at við vanligum posti er tað eisini ein avbjóðing,