

KUNDAR KENNA AV VENJINGARST

Venjingarmistøðin Vælvera Fitness fær í lötuni harða viðferð á sosialu miðlunum. Fleiri fyrrverandi kundar gera vart við, at tey hava fingið stórar rokningar sendandi, sjálvt um tey ikki venja har meir, og at tey hava havt trupulleikar við at uppsiga sín limaskap.

Pætur Hjalmar Evensson

Venjingarmistøðin Vælvera Fitness er í lötuni fyri hørðum ábreiðslum á sosialu miðlunum. Fleiri fyrrverandi kundar gera vart við, at tey hava havt trupulleikar við at uppsiga sín limaskap, og at tey hava fingið stórar rokningar sendandi, sjálvt um tey ikki venja har meir.

Løgreglan og sakførarar tykjast vera gjøgnumgangandi partar í nógvum av hesum málunum, og tað sær út til, at hesir trupulleikar hava staðið á í fleiri ár. Nú er tøgningin um Vælvera Fitness brotin, og yvir 40 fólk hava gjørt vart við seg á Facebook og Portal.fo.

Rokið byrjaði, tá Dávur í Dali legði eina dagføring út á Facebook við skíggjamynd av sínum ummæli av venjingarmiðstöðini. Hann greiddi í ummælinum frá, hvussu trupult tað var at uppsiga haldið, hóast starvsfólk vegleiddi hann um hetta. Eftir hetta kom øði í grindina, og nógvu søgurnar frá fyrrverandi kundum dagaðu fram.

Fekk skeiva vegleiðing

Dávur Í Dali hevur vant í Vælveru í næstan tvey ár. Av tí at hann flytir av landinum í august, velur hann at siga haldið hjá sær upp. Hann veit, at uppsagnartíðin er ein mánað fram og boðar tí frá í juni, at hann ynskir at uppsiga haldið.

– Eg sigi við móttøkufólkið, at eg flyti av landinum í august og spyrji, hvussu eg skal gera fyri at siga haldið upp. Hon biður meg koma

aftur um nakrar dagar, og hetta er síðst í juni. Hví hon ikki bjóðar seg at siga haldið upp longu tá á staðnum, veit eg ikki.

Eftir at hava vant dagarar aftaná, og einki starvsfólk hevur staðið við diskin, fær hann 5. juli orðið á sama starvsfólkið. Hann fortelur umaftur, at hann ynskir at siga haldið upp, soleiðis at hann ikki skal gjalda fyri august.

– Hon sigur, at tað er eingin trupulleiki og fer í gongd við at gera pappírini klár. Men tá sáttmálin liggur klárur á borðinum, sigur hon, at vit eru komin for langt inn í juli nú, og eg verði noyddur at gjalda fyri august. Eg sigi, tað kann ikki passa, tí eg var her í juni og fekk at vita, eg skuldi koma aftur, sigur Dávur í Dali.

Hann verður biðin um at tosa við leiðaran fyri at loysa trupulleikan og væntar nú, at leiðarin kann loysa miskiljingina. Dávur fær ikki møtt upp tann dagin, leiðarin er har, og roynir í staðin at ringja og senda teldupostar, men hann fær einki svar. Tá hann endiliga fær svar, verður hann vistur til sáttmálan, og biðin um at hyggja betur eftir.

– Tey hava ongan hug at skilja mína støðu yvirhøvur og taka ikki atlit til, at eitt starvsfólk hevur vegleitt meg skeivt. At eg havi havt álit á hesum starvsfólkinum er líkamikið - eg skuldi bara duga mín sáttmála uttanat, sigur Dávur í Dali, sum ikki skilir útgangsstøðið hjá venjingarmiðstöðini.

Hann skilir ikki kundatænastuna, og hetta fær hann at venda sær til sosialu miðlarnar fyri at vita, um onnur hava upplivað nakað tílíkt. Hann fær so innan fyri stutta tíð eina ørgrynna av søgum sendandi frá fyrrverandi kundum.

– Í mun til nógvar av hesum søgunum, so er mitt faktiskt ræðuliga óskyldigt. Men eg havi hoyrt líknandi søgur fyrr og veit, at nógv hava hoyrt hetta í árávis. Tá eg so upplivdi hetta sjálvur, so hugsaði eg, at har má vera okkurt heilt galið, sigur Dávur í Dali, sum heldur, at tað er upp á tíðina, at onkur talar at.

Kravdu gjaldingar hóast uppsøgn

Ein av teimum, ið ger vart við seg eftir dagføringina hjá Dáva í Dali, er Laura Gunváardóttir. Hon hevur verið limur í Vælveru í næstan eitt ár, tá hon í 2015 fer at siga sítt hald upp. Móttøkufólkið sigur henni, at telduskipanin ikki riggar í lötuni, men at hon í staðin kann skriva undir uppá eitt pappír, so tað kundi orðnast seinni.

– Aftan á fleiri mánaðir fái eg knappliga eina SMS-boð frá Vælveru, har tað stendur, at eg skyldi teimum millum 2-3.000 kr. Eg fari so niðan aftur og spyrji, hvat hetta er fyri nakað. Tey forklára mær, at eg ongantið havi sagt mitt hald upp, sigur hon.

Fyrrverandi limurin skilir einki, tí hon hevur sagt haldið upp fyri mánaðum síðan. Hon hevur einki fingið at



vita um, at uppsøgnin ikki er farin ígjøgnum, inntil hon fær hesi SMS-boðini, og upphæddin er blivin so stór.

– Tey siga bara, at tað er keðiligt, og eg eigi at gjalda tað. Eg sigi, at eg ikki vil gjalda tað, tí eg havi langt síðani sagt haldið upp, og eg havi heldur ikki pengar til tað. So fái eg at vita, at um eg nú bara betaldi teimum 900 krónur, so kundu vit siga, at vit vóru kvitt. Eg hugs, at tað er ræðuliga mystiskt. Tað ljóðaði, sum tey bara vildu hava onkrar pengar burtur úr mær.

Laura Gunváardóttir bleiv

við at fáa fleiri SMS-boð við vaksandi upphæddum eftir hetta. Eftir eina tíð hoyrði hon ikki aftur frá Vælveru Fitness.

Eisini starvsfólk kenna seg nýtt

Tað eru eftir øllum at døma ikki bara viðskiftafólk, sum føla seg lumpað av Vælveru Fitness. Eitt av fyrrverandi starvsfólkunum í Vælveru er Tanja Sleire, og hon hevur í sjei ár havt stórt stríð av gamla arbeidsplassinum. Tá hon segði seg úr starvi, varð hon nakað aftaná biðin um at gjalda venjingarmiðstöðini

eina upphædd áljóðandi 14.000 krónur.

Hon fekk bjóðað fulltíðarstarv, meðan hon eisini tók útbúgving sum fitness-instruktørur í Vælveru. Fulltíðarstarvið bleiv ikki til nakað kortini, og tí varð hon noydd at siga upp.

– Arbeidsgevarin fann út-av, at hann ikki hevði ráð at hava meg í starvi kortini. Eg fekk ongantið løn fyri tað, eg gjørdi, so eg fortaldi honum, at eg kundi ikki arbeiða har ókeypis. Útbúgvingin var heldur ikki liðug, so eg mátti siga upp, greiðir hon frá.

Tanja Sleire og stjórin