

SEG SNÝTTAR ØÐ



Ein dagförling á Facebook hefur fingið nógv fyrirverandi kundar at tala at kundatænastuni í Vælveru Fitness

vóru góð vinfólk og skiltu bæði stöðuna hjá hvörjum øðrum viðvikjandi tí figgj-arliga. Hon fekk at vita, at hetta skuldu tey nokk finna útav, og arbeiðsfelagarnir skiltust sum vinir – helt hon.

– Dagin áðrenn eg flyti av landinum, skrivar hann mær eini SMS-boð. Har stendur, at eg skyldi honum yvir 10.000 krónur. Eg spyrji, hvussu tað kann bera til, tá eg hvørki hevði fingið løn ella gingið í Vælveru í fleiri mánaðir tá. So sigur hann, at tað er fyri útbúgvingina, og eg skyldaði honum at undirvísa so og so nógv tímar.

Hon fekk at vita frá stjóranum, at hann hevði ein sáttmála, hon hevði skrivað undir uppá. Men Tanja Sleire kendi einki til hetta og sigur seg ongantið hava skrivað undir uppá nakað.

– Knappliga ein dagin fekk eg eitt bræv, sum segði, at eg nú skyldaði honum 14.000 krónur. Eg visti ikki, hvat eg skuldi gera við hetta og fekk ikki eingongd fatur á honum, tá eg ringdi.

Tanja blívur við at fáa brøv sendandi, og upphæddirnar eru sjáldan tær somu. Hon tekur síðani samband við ein sakførara. Hesin sigur, at hon eigur ikki at gjalda tað, tí hon hevur ongantið skrivað undir uppá nakað. Vælverustjórin tvíheldur øll hesi árinum, at hon hevur skrivað undir, men visir kortini ongantið á undirskriftina.

– Eg fekk hesi brøvini hvønn mánað í sjei ár, sigur Tanja Sleire, sum nú hevði fingið nokk av, at Vælvera Fitness skuldi fylla so nógv í lívi hennara.

Hon og sakførarin sendu í 2016 eitt bræv aftur, har tey søgdu, at tey ikki vildu siggja meira til hesar rokningarnar og vistu til paragraffir. Tanja fekk svarið: “Sakin er nú avsluttað”, og langt um leingi var stríðið við gamla arbeiðsgevaran av, og hon slapp frá at gjalda nakað.

– Tað vóru bara sjei ár við ringari samvitsku, har mann ikki visti, hvar mann stóð. Eg var bangin fyri, at eg knappliga stóð í rættinum og sum lesandi kom at skylda eina rúgvu av pengum.

Nógvar søgur komnar fram – eisini góðar upplivingar

Sum sagt eru hesi trý ikki tey einastu, ið hava talað at í samband við dagförlingina um Vælveru Fitness. Eftir Facebooktráðnum at døma

eru nøkur, ið hava fingið stórar rokningar sendandi mánaðir eftir, tey hava sagt seg upp sum lim. Fyrirverandi viðskiftafólk fortelja eisini, at hóast haldið hevur verið uppsagt, blivu pengar við at blíva trektir av mánaðir eftir uppsøgnina. Tí hava summi verið noydd at farið oman í bankan fyri at steðga flytingini. Onkur sigur, at tey máttu sperra og skifta sítt kort út.

Men har eru eisini fleiri, ið yvirhvur ikki kenna seg aftur í nøkrum av hesum søgunum. Hesi fortelja, at tey bara hava gott at bera Vælveru, og tey ongantið hava upplivað slíkt. Tí eru tað eisini fólk, sum ikki skilja kritikkin frá ónøgdu kundunum og siga, at teir kundu hugt betur eftir, hvat teir skriva undir uppá. Hesi siga, at tey hava bara góðar royndir har, og tað hevur verið ómakaleyst at uppsiga limaskapin. Ein sáttmáli er ein sáttmáli, og tað sum er avtalað á skrift er altíð bindandi avtala, tá undirskrift er á.

ONGA VIÐMERKING FRÁ STJÓRANUM

Söialurín hevur roynt at fingið fatur á stjóranum í Vælveru Fitness, men tað hevur ikki eydnast. Tvey telefonnummur til fyrirkuna standa á heimasíðuni, men tey tykjast ikki vera virkin.

Stjórin í venjingarstöðini hevur tó á Facebook og Portal.fo svarað uppá atfinningarnar hjá Dáva í Dali. Her sigur hann, at hann er keddur av misskiljingini, men tað

kann ikki vera teirra feilur. Hann visir á ein mánaða uppsagnartíðina og sigur, at hann reint formelt hevði skulað sagt haldið upp í juni, um hann vildi sleppa undan at gjalda fyri august. Tí tá hann skrivaði undir, stóð hetta í sáttmálanum. Stjórin visir á, at móttøkufólkini í Vælveru eru dugnalig og altíð vegleiða sínar kundar rætt, so tí skilir hann ikki, at hetta er komið

fyri. Söialurín vil sjálvandi eisini hoyra hina síðuna av málinum, og tí er móguleikin hjá stjóranum at koma við eini viðmerking opin. Um so er, at hann vil úttala seg, verður fylgt upp uppá málið í næsta blaði.

Í 2014 varð eitt líknandi mál kært til Brúkaraumboðið. Tað snúði seg um ein kunda, ið hevði keypt sær venjing til ein mánað. Seinni

fekk viðkomandi krav um at gjalda víðari fyri fleiri mánaðir. Brúkaraumboðið kannaði málið og kom til niðurstöðuna, at Vælvera Fitness skuldi gera greiðari avtalur við sínar kundar. Innheitingarmálið varð sostatt eisini slept. Brúkaraumboðið heitti í tí sambandinum á fólk um at lesa avtalutreytirnar væl, áðrenn tey tekna sær hald í venjingarmiðstöðum.

Uppsagnartíð upp á ein mánað

Tá mann sigur sítt hald upp, rindar tú leypandi mánaðin út + ein eyka mánað. T.v.s. at um mann ynskir at siga upp í einum ávísnum mánaði, má mann eisini gjalda fyri næsta mánað. Hetta er vanlig mannagongd í venjingarmistöðum.

Vælvera Fitness lat upp fyrstu ferð í 2010. Har eru í dag fyra venjingarmistöðir. Tær eru í Havn, Vestmanna, Vági og Runávi.