

» - Vit bíðaðu so eftir nærri boðum, men einki kom tann dagin. Tað var eisini tað síðsta vit fingur at vita frá SAS. Alt samskiptið síðan hava vit sjálvi tikið stig til

oyska flogfelagið fráferðir úr bæði Billund og Bergen mánadagin. Tí valdi hann at kanna, um tað var ein møguleiki, at SAS bílegði teimum pláss umborð hjá føroyska flogfelagnum.

- Tað fekk eg vita var eingin kjansur, tí flogfarið úr Bergen var fult. Men tá hevði eg júst tosað við Atlantic Airways og visti, at tey høvdu yvir 40 tøk pláss. Tað broytti tó einki, sigur ferðafólki.

Tá viðkomandi seinni sama dag hoyrði frá einum øðrum pari, at SAS hevði bókað teimum ferðaseðlar til Bergen og víðari til Føroyar við Atlantic Airways, valdi viðkomandi at gera enn eina roynd.

- Tá fekk eg at vita, at tað ikki bar til, tí vit longu høvdu tikið av tilboðnum at fara heim týsdagin. Tað var eingin kjansur at broyta tað, tí vit høvdu góðtikið hitt tilboðið. Eg greiddi frá, at vit søgdu ja til hitt, tí har tóktist ikki at vera nakar annar møguleiki at koma heim. Men tað munaði einki, greiðir hann frá.

Tað eydnaðist tó at fáa ein ferðaseðil heim gjøgnum Bergen, tá ið konan valdi at gera enn eina roynd á sjálvum flogvøllinum. Eftir at hava tosað við SAS starvsfólk í Kastur, fekk øll familjan ferðaseðlar við SAS til Bergen og víðari til Føroyar við Atlantic Airways og komu heim mánakvöldið. Við á flogfarinum vóru trettan føroyingar, ið ikki sluppu heim hósadagin.

- Á flogvøllinum tók tað brádliga bara nakrar fáar minuttir at fáa alt upp á pláss. Men vit máttu berjast fyri tí. Tað var eingin kjansur at tey hjálptu okkum við tí, sigur ferðafólki.

hallur@socialurin.fo



Vit gera tað vit megna

- Vit gera alt tað, ið vit megna, fyri at okkara ferðafólk fáa hjálp og kunna halda fram til endaliga ferðamálið. Í lötuni er høvuðsárstíð hjá okkum, og tað merkir, at øll okkara flogfeløg eru í luftini. Í lötuni havi vit 900 fráferðir dagliga og tað ger, at vit eru sera viðkvom yvirfyri broytingum og seinkingum, sigur Troels Karlskov, talsmaður hjá SAS, um umrøðuna av SAS seinastu dagarnar

Hallur av Rana

Hjá SAS harmast tey um tær seinkingar, ið hava verið í seinastu, men leggur dent á, at tey gera alt tað, ið tey kunna, fyri at fáa teirra ferðafólk skjótast gjørligt til endaliga ferðamálið. Troels Karlskov, talsmaður hjá SAS, sigur við Sosialin, at avlýsingarnar raka so meint, av tí at talan er um høvuðsárstíð hjá flogfeløgum, tað vil siga, tá ið flest fólk ferðast.

- Allar seinkingar og avlýsingar hjá ferðafólkum eru sera óhepnar og harmast vit um støðuna. Vit gera alt tað, ið vit megna, fyri at okkara ferðafólk fáa hjálp og kunna halda fram til endaliga ferðamálið. Í lötuni er høvuðsárstíð hjá okkum, og tað merkir, at øll okkara flogfeløg eru í luftini. Í lötuni havi vit 900 fráferðir dagliga og tað ger,

at vit eru sera viðkvom yvirfyri broytingum og seinkingum. Tað er tað, ið er hent á Føroyaleiðini, men sum sagt, so gera vit tað, ið vit kunna, fyri at hjálpa hesum ferðafólkum, sigur Troels Karlskov.

Á sosialum miðlum hava ferðafólk eisini funnist at viðferðini hjá SAS av teimum ferðandi, ið vóru veðurføst í Keypmannahavn farna vikuskifti. Serliga hevur verið funnist at tí, ið ferðafólk uppliva sum vantandi kunning frá norðurlenska flogfelagnum. Hetta harmar Troels Karlskov, men hann upplýsir samstundis, at tey ikki kunna viðmerkja einstøk mál.

- Okkara kundatænasta ger alt tað, ið tey kunna fyri at hjálpa teimum, ið av onkrari orsök ikki sleppa avstað til tíðina, men vit viðmerkja ikki einkult mál. Tað harmar okkum

sjálvsagt, um tað hevur verið ein mangul upp á upplýsingar, men vit gera tað, ið vit kunna fyri at hjálpa, sigur talsmaðurin hjá SAS.

Spurdur um tað er nakað ávíst dagatal, ið ferðandi, ið verða veðurføst í Keypmannahavn, kunna vænta at bíða áðrenn tey sleppa heim, svarar Troels Karlskov, at tað er torført at svara.

- Sum flogfelag, hava vit fráferðir hvønn dag, ið verða ávirkað av veðrið og øðrum. Vit kunna ikki lova ferðafólkum, at tey koma fram innan eitt ávíst dagatal, tí tað eru so nógvir ymiskir faktorar, ið gera seg galdandi. Tá vit hava 900 fráferðir um dagin, flúgva vit við øllum teimum flogførum, ið vit hava. Tað merkir at vit eru viðkvom yvirfyri broytingum og kunna ikki bara seta eitt nýtt flogfar inn. Ein

minni seinking í einum tímar og enntá onkuntíð í evropeiskum flogvølli kann fleiri dagar.

føra til avleiðingar í fleiri

hallur@socialurin.fo

» - Okkara kundatænasta ger alt tað, ið tey kunna fyri at hjálpa teimum, ið av onkrari orsök ikki sleppa avstað til tíðina, men vit viðmerkja ikki einkult mál. Tað harmar okkum sjálvsagt, um tað hevur verið ein mangul upp á upplýsingar, men vit gera tað, ið vit kunna fyri at hjálpa