

Robert Thomsen:

TÆNARIN SUM BLEIV SAMTAKSSTJÓRI

– Bert 37 ára gamal bleiv gætumaðurin Robert Thomsen samtaksstjóri við ábyrgd fyri rakstur og HR í størstu donsku hotellketuni, Arp-Hansen Hotel Group, har hann hevur arbeitt nærum helmingin av lívinum

Ein ungur
Robert á veg til
Suðuramerika



ÓLUVA NATTESTAD

Søgan um Robert Thomsen vitnar um, at einfaldar dygdir sum arbeiðssemi og trúfesti kunnu lona seg og føra nógv við sær. Aftaná at hava starvast í somu fyrirkönn í nærum tvey áratíggju er bert 37 ára gamli Robert Thomsen settur í starv sum samtaksstjóri fyri rakstur og HR í Arp-Hansen Hotel Group, sum er størsta hotelketa í Danmark mált upp á umsetning.

Tað hevur kravt nógv arbeiði at koma hartil, men Robert hevur ongantið ligið á løtu síðuni. Barnaskógvarnar sleit hann í kioskinum hjá móðurini Mary Thomsen, sálu, beint við fótbóltsvøllin í Norðragøtu, har hann longu sum smádrongur slapp at hjálpa til. Á tann hátt kom tænaðstjóri og virkisfýsni so at siga inn við móðurmjólkinum.

– Mamma mín var øgiliga ágrýtin og virkisfús, og av tí sama sá eg nógv upp til hana. Hon setti krøv til mín frá eg var heilt ungur. Eg minnst til dømis, at hon legði serliga stóran dent á, at eg var tænaðstjóri, og at eg tók arbeiðið í álvara. Eg skuldi síggja hampilgur út og so framvegis. Hjá mær var tað bara ein partur av gerandisdegnum at hjálpa til í kioskinum, men tað at eg byrjaði tíðliga at arbeiða og slapp at fáa ábyrgd, tað hevur havt stóran týðning fyri meg, sigur Robert og heldur fram.

– Eg lærði nøkur grundleggjandi ting, og at tað var umráðandi, at man altíð gjørdi sítt besta. Sjálvt um tað er stórir munur á at standa í einari kiosk í Norðragøtu og einum fyrstjórnaðum hotelli í Keypmannahavn, so eru somu treytirnar galdandi óansæð, hvat starv tú hevur ella hvørjari vinnu tú ert í.

Aftan á 8. flokk fór Robert niður til Danmarkar á eftirskúla at gera fólkaskúlan lidnan. Fyrst gekk hann sum fleiri aðrir føroyingar á Frydensberg í Mariager, ið hoyrir undir hvítusunnurørsluna. Hereftir gekk hann eitt ár á kristna eftirskúlanum Alterna. Partur av skúlagongdini var, at næmingarnir sjálvir skuldu arbeiða fyri at spara upp til uttanlandsferðir.

– Tað var umráðandi, at foreldrinum ikki skuldu gjalda ferðina fyri okkum. Tí arbeiði eg einar trýggjar mánaðir á flakavirkinum í Gøtu fyri at spara upp til eina ferð til Suðuramerika. Tað var sunt hjá mær at koma vekk heimanífrá og blíva meira vaksin.

Frá tænaðstjóra til hotellstjóra

Robert fór tó heim aftur til Føroyar í 1998 at taka HF-útbúgving í Kambsdali. Í 2000 bleiv hann liðugur, og sama ár flutti hann niður at lesa pedagogik og sálarfrøði á universitetinum í Keypmannahavn. Við síðuna av lesnaðinum arbeiði hann sum tænaðstjóri á hotellinum 71 Nyhavn. Robert ímyndaði sær, at hann skuldi arbeiða við børnum, men

aftan á bert eina lestrarhálvu visti ungi gætumaðurin, at hann skuldi okkurt annað.

– Hotellvirksemi kveikti okkurt í mær tá, so eg gavst at lesa og byrjaði at arbeiða fulla tíð sum tænaðstjóri. Tað kom tó til tað, at eg mátti taka støðu til, um eg vildi í læru sum tænaðstjóri ella um eg skuldi fara ein annan veg. Tá fann eg útav, at eg vildi meira og eg var forvitin eftir at sleppa at roynd okkurt nýtt innan hotellvirksemi.

Aftan á síðulopið frá lesnaðinum hevur tað bara gingið ein veg hjá Robert – uppeftir. Aftan á nøkur ár í tænaðstjórastarvinum bjóðaði hann seg fram at fáa vaktir í hotellmóttøkuni, og arbeiðið var at byrja við sjálvboðið. Robert lærði skjótt mannagongdina og bleiv eftir eina tíð reseptionistur og seinni reseptionsstjóri.

Eftir at hava starvast á 71 Nyhavn í átta ár bleiv hann varastjóri á hotellinum, og kom sostatt í læru hjá hotellstjóranum. Her førleikamenti hann seg sum leiðari, og sum bert 29 ára gamal bleiv hann sjálvur stjóri á minsta hotellinum í samtakinum, Hotel Opera.

Vendi milliðnaundirskoti

Frá Hotel Opera arbeiði hann seg víðari uppeftir og fekk alsamt meira ábyrgd. Í 2011 slapp hann veruliga at prógva sín dugnaskap, tá hann fekk til uppgávu at standa á odda fyri at venda gongdina á fyrstjórnaða Imperial Hotel, sum tá gav milliðnaundirskot. Tað innibær

millum annað at koyra 35 fólk.

– Matstovan hjá okkum gav stórt undirskot, so vit koyrdu øll starvsfólkini og fingi ein uttanhýsis veitara at reka hana. Tað var ein lítið hugalig, men neyðug avgerð. Tað sum var umráðandi fyri meg var, at vit fingi útveitt tær uppgávurnar, sum ikki vóru partur av kjarnuvirkseminum, sum er at veita kømur til kundar okkara.

Úrslitið varð betrað við 72 prosentum bara í tíðarskeiðnum 2011-2014, og síðan hevur positiva gongdin hildið fram. Sostatt bleiv milliðnaundirskotið vent til stórt yvirskot.

Í fjør summer kom Robert í ovasta leiðslulagið hjá Arp-Hansen Hotel Group. Formliga heiti er COO, Chief Operating Officer, sum kann umsetast til samtaksstjóra við ábyrgd fyri rakstur og HR. Nú situr hann á høvuðsskrivstovuni og er við til at menna og leggja langtíðarætlanir fyri samtakið, sum í dag umfatar 13 hotell við 4.350 kømrum og millum 800 og 1000 starvsfólk.

Nýggjar avbjóðingar

Ferðavinna í Danmark og serliga Keypmannahavn er í stórum vøkstri, og henda gongdin førir bæði móguleikar og avbjóðingar við sær. Alsamt fleiri fólk gista á hotellum, og prísirnar eru seinastu árin farnir stútt upp, hóast stórir