



Talgilda Grønland

FØROYINGUR KOLLVELTIR TALGILDA GRØNLAND

Eyðstein Johannesen, sum eins og Kristian Davidsen, hevur eina fortíð hjá Føroya Tele, hevur staðið fyri menningini av nýggja breiðbandstilboðnum til grønlandingar – sum nú eisini eru partur av talgilda heiminum

– Tað skal vera líka lætt at keypa eitt Tusass hald sum at keypa ein pakka av havragrýni, sigur Eyðstein Johannesen, sum er føroyskur menningarstjóri í grønlandska TELE-POST.

Litillátini føroyingurin er upphavið til Tusass, ið er trý ára gamla undirbrandið hjá TELE-POST, sum hevur verið við til at kollvelta talgilda samfelagið í Grønlandi.

Hugtakið er einkult: Ein tænasta í ymskum støddum, eingin fjald ómaksgjöld, eingin rokning aftan á at vøran er keypt og eingin rykkjari. Lætt og greitt. Vel ta stødd, ið hóskar til tín og gjald síðani á netinum.

Soleiðs sá tað ikki út, tá Eyðstein Johannesen tók við sum menningarstjóri hjá grønlandsku tele- og postfyrítøkuni fyri næstan fýra árum síðani. Tá kundin grønlandski telekundi velja millum eitt hav av ymskum tele-tænastum: Basic, Silver, Gold og Premium, Mikineq, Mikisoq, Akulleq, Angisooq og Anneq.

Prísurin var ymskur í ymskum býum. Ein rúgva av ómaksgjöldum fyri at stova eitt hald, ómaksgjöld fyri at broyta eitt hald, ómaksgjald fyri at rykkja o.s.fr.

Eyðstein Johannesen hevur drúgvar royndir innan televinnugreinina, har hann m.a. var við til at stovna fyrítøkuna iConcept, ið var fyrsta føroyska fyri-

tøkan, ið bjóðaði flatrate internet í Føroyum í 2004. Seinni menti Eyðstein eisini Ver tænastuna hjá Føroya Tele, ið minnir nógv um Tusass hjá TELE-POST.

Tað eru hesar mongu royndirnar í Føroyum, sum Eyðstein hevur tikið við sær til Grønlands og brúkt til at streymlinja tænstuúrvalið hjá grønlandska tele-

veitaranum, sum framvegis hevur monopol á telefon marknaðinum, meðan kapping í dag er á internetveitingini.

– Øll Tusass fartelefónhald hava fría talu og sms. Síðani kann ein velja hvussu nógv data, ein vil hava afturat haldinum. Allir kundar gjalda beinanvegin við gjaldskorti á netinum so-

leiðis, at tey ikki skylda nakað aftaná, at vøran er brúkt.

Vit síggja, at nógvir kundar velja at byrja við at keypa eitt lítið hald við friari talu og sms, men uttan data. Síðani víðka tey haldið við data seinni. Kundin kann síðani sjávir broyta nøgdina á data á netinum, fortelur Eyðstein Johannesen.

Tusass ger fyrítøkuna einfaldari

Hesu einfaldu Tusass haldini gera eisini lívið lættari hjá TELE-POST. Fyrítøkan sleppur udan at senda rokningar út, umsita brúkaragjöld og rykkja kundar, ið ikki hava goldið fyri veitta tænastu. Kundatænastan hjá TELE-POST hevur móguleika at vegleiða kundin, men hevur ikki móguleika at broyta haldið. Hetta má kundin sjálvur skipa fyri á heimasíðuni tusass.gl

– Tú kanst samanbera okkara starvsfólk við starvsfólk á flogvøllinum, sum hjálpa tær við at tjekka inn. Tey vegleiða tær feg-

