

# Taka støði í kundanum

**Møguleikarnir eru fleiri, tá útbúgvingarleiðin skal veljast, og tað eru ikki øll, sum velja at fara av landinum at útbúgva seg. Møguleikarnir fyri bæði handaligum og bókligum útbúgvingum eru eisini nógvar í Føroyum**



Bankin hevur ábyrgd av at vera við liðina á kundanum, sigur Jónvá Ellingsgaard

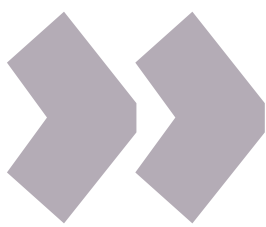
Annika Kunoy Im

annika@sosialurin.fo

Jónvá Ellingsgaard, leiðari í Ungdómsbankanum í Bank-Nordik, greiðir frá, at tað er sera ymiskt, hvør tørvurin hjá ungu kundunum er, men samnumtikið er nógv ferð á hjá teimum flestu ungu í dag, og krøvini til bankan eru eisini nógv broytt. Nú verður væntað, at bankin er tøkur, tá kundin hevur tørv á tí, og á tann hátt, sum kundanum dámar besta at samskifta á.

– Vit leggja okkum eftir, at vit vilja vera meir enn bara ein banki. Vit vilja vera har, tá tey ungu hava brúk fyri okkum. Vit taka støði í teimum ungu, og tí leggja vit okkum eftir at mæta teimum, har tey eru, og har tey hava tørv á okkum, líkamikið hvat tey gera, og hvar tey eru, sigur hon.

– Tað er nógv ferð á, og tey eru von við at vera á netinum og at brúka lættar loysnir. Vit seta okkum í samband við tey og avtala síðani, hvussu tey ynskja at samskifta og fáa vegleiðing. Tí hava vit ofta fundir gjøgnum telefon ella netið, ella vit brúka aðrar talgildar loysnir, greiðir Jónvá Ellingsgaard frá.



**Eg merki ofta, tá eg tosi við ungdómin, at tey vilja ikki stúra fyri, um pengarnir røkka til**

– Ungdómsbankin er ætlaður ungdómi frá 18 til 28 ár, og tað er sjálvsagt sera ymiskt, hvat man er í lívinum hesi tiggju árin. Summi fara undir útbúgving, og onnur leita eftir bústaði ella fara undir at keypa hús og ynskja at verða fyrireikað til tað. Tey ungu í dag eru ólík, og tørvurin á bankanum er tí eisini ymiskur. Vit uppliva, at summi hava sett seg inn í øll viðurskiftini, áðrenn tey fara undir útbúgving, men onnur byrja púra á berum. Tá er størri tørvur á ráðgeving til alt, sum hevur við útbúgving og aðrar lívsumstøður í ungdómarunum at gera, sigur hon.

## Figgjarliga tilvitað

Jónvá Ellingsgaard greiðir frá, at tað, sum eyðkennir ungdómin í dag er, at tey eru sera tilvitað um persónligu figgjarligu viðurskifti síni.

– Tey brúka

bankan til at sparra um tað figgjarliga, og har kann man siga, at tey eru tilvitað um figgjarligu støðuna, tí tey eru uppvaksin við korti, netbanka og lottum innliti í figgjarlig viðurskifti. Gjøgnumgangandi er tað týðningarmikið hjá teimum, at figgjarligu viðurskiftini eru góð, og eg merki ofta, tá eg tosi við ungdómin, at tey vilja ikki stúra fyri, um pengarnir røkka til, sigur hon síðani.

– Tá man skal undir eina nýggja tilveru - so sum at lesa víðari - hevur man annað at hugsa um, og tá hevur tað nógv at siga, at tað figgjarliga ikki fyllir upp á ein negativan hátt, leggur hon aftrat.

Tá ein fer í læru at lesa heima í Føroyum, eru tað ikki somu praktisku broytingarnar, sum tá man fer av landinum.

– Tó, so fáa summi sína fyrstu lön, bústað, og hava tørv á at leggja tað figgjarliga til rættis við inntøkum og útreiðslum, so tey hava nokk at liva fyri, tá mánaðurin

er liðugur. Hjá mongum er tað er frammaliga í huganum, at tey hava útreiðslur til ferðing og figging til bilar, og tey ynskja tá at vita, hvussu tey praktiskt fáa peningin at røkka til tað, sigur hon frá.

## Við kundans lið

Jónvá Ellingsgaard greiðir frá, at tey við kunning og vegleiðing hava ábyrgd av at vera við liðina á kundanum í spurningum um gerandisviðurskifti, trygging, framtíðina og eftirløn.

– Vit royna at koma allan vegin rundan um kundan, so tað er tryggjað, at tey hava bestu figgjarligu karmarnar, tí kundin kennir seg eisini tryggan, tá støða er tikin um umráðandi viðurskifti, sigur hon.

– Vit vilja vera við til at veita meir enn bara tað praktisku ráðgevingina, tí tað kann verða ræðandi, fyrstu ferð man skal standa á egnum beinum og hevur ábyrgd av at fáa alt at ganga upp í eina hægri eind, so framtíðin verður stuttlig og góð uttan figgjarligar stúranir, sigur hon til endans.

**PREIÐ:**  
Hevur tú eitt lestrarstarv við síðuna av lesnaðinum í Føroyum, kanst tú í miðal tjena upp í 20.000 krónur um mánaðin, uttan at tað ávirkar tín studning. Tjenar tú meira enn 20.000 krónur um mánaðin, verður lestrarstuðulin inntøkujavnaður.

