

# Uppringda sambandið til Olivant

Rættiligt rok hevur verið í sambandi við broytingarnar, sum eru farnar fram við uppringda sambandinum til internet-tænastuna hjá Føroya Tele.

Fyrst gekk ein sturur partur av mótaldunum fyri. Hetta gjørdi, at bert ein avmarkaður partur av felagnum sluppu at tænastuni. Síðani skuldu allir felagar hava nýtt loyniorð, og bræv varð sent út, men tverri vórðu brøvini send sum B-postur og vórðu tí ikki borin út tann dagin. Lýst varð í Ut-varpinum.

Hetta gjørdi sjálvsagt, at ein sturur partur av felagnum vendi sær til Føroya Tele fyri at fáa nýggja loynitalið. Her hendi tað stóra mistakið. Ein partur av teimum, sum ringdu, varð biðin um gamla loyniorðið, áðrenn tað nýggja varð flýggjað út. Men síðan varð stóri manning sett á, og tá hendi tað, at biðið varð ikki um gamla loyniorðið áðrenn nýggja varð útflyggjað. Hetta var sera óheppið, tí at gjørligt varð hjá óviðkomandi at knýta seg at skipanini við navninum hjá øðrum felaga. Hetta var skeiðt atborðið, og umbera vit hetta mangar ferðir.

Skaðin er tó væntandi ikki tann stóri, tá ongin hevur havt møguleikar fyri at lesa postin hjá øðrum, uttan so at felagin sjálvur hevur latið loyniorðið frá sær. Gjørligt hevur bert verið at knýta seg at skipanini, soleiðis at nýtslan er komin upp á internetrokningina hjá øðrum felaga. Gjald verður ikki kravt fyri nýtslu, meðan lagt verður um, frá mánaðegnum 1. februar til leygardagin 6. februar 1999. Hetta ger, at ein felagi ikki kemur at gjalda fyri møguliga misnýtslu, um viðkomandi broytir loyniorðið hjá sær.

Tryggin í sambandi við uppringda sambandið til Internetið er tengd at tí, at brúkarin broytir loyniorðið beinanvegin.



tað er komið honum í hendi. Á hendan hátt tryggjar felagin sær, at eingin annar kennir loyniorðið, heldur ikki starvsfólkini á Internet-deildini á Føroya Tele. Føroya Tele heitir tí á allar internetfelagar um at fara inn á [www.olivant.fo](http://www.olivant.fo) og broyta loyniorðið skjótast gjørligt.

Tað er ein sannroynd, at teir flestu felagarnir ikki broyta loyniorðið hjá sær, hóast tað er ábyrgdin hjá einstaka. Fyri at bota um hendan trupulleika er tí gjørt av, at fyrstu ferð ein felagi knýtir seg at skipanini, verður viðkomandi biðin um at broyta loyniorðið, so bert viðkomandi sjálvur kennir tað.

Vart verður gjørt við, at felagin hevur tvey loyniorð, eitt til tilknýti og eitt til postin. Hesi skulu broytast hvørt sær. Loyniorðið til postin verður broytt tá [www.olivant.fo/broyt.htm](http://www.olivant.fo/broyt.htm). Verður hetta ikki broytt, skal upprunaliga loyniorðið nýttast til at lesa postin.

Vit takka viðskiftafólkunum fyri stórt tolerance og vóna, at vit eru komin um teir stóru trupulleikarnar. Hava felagar trupulleikar, eru teir vælkomnir at venda sær til Internet-deildina á Føroya Tele.

Føroya Tele

## 50 ára starvsdagur

Í morgin, 7. februar, hevur Niels Juel Arge, Klaks-vík, havt Blikksmiðjuna í 50 ár.



Mynd: Jonhard Hammer

# Føroya Tele viðurkennir mistøkini

Trupulleikarnir hava verið nógvir við internet-tænastuni hjá Føroya Tele í seinastuni. Hetta hevur ført við sær, at Føroya Tele nú stígur alment fram við eini umbering.

JOHN JOHANNESSEN

Síðan á júlum hevur verið ógvuliga torført hjá felagum við uppringdum sambandi at fáa samband við internetið. Orsøkin til hetta hevur verið tann, at internet-deildin hjá Føroya Tele hevur havt ov fá mótald í mun til talið av brúkarum. Støðan gjørdist ikki betri, tá ein partur av internetútgerðini hjá Føroya Tele fyri stuttum brendi saman. Tá gjørdist tað bert møgult hjá heilt fáum felagum við uppringdum sambandi at vera inni á netinum í senn.

Tá óhappið við internet-útgerðini hendi, hevði Føroya Tele longu bílagt nýggja og meira framkomna útgerð. Hendan útgerðin varð sett upp fyrr í hesi vikuni, og nú væntaðu fólk, at alt fór at vera í lagi aftur við internetinum. Men so var ikki. Neygugt var hjá hvørjum einstakum brúkarar at fáa nýtt loyniorð fyri at koma inn á internetið. Lýst varð í útvarpinum, at ein kundi fáa nýggja loyniorðið við at venda ringja til Føroya Tele. Og hjá telefon-dámunum hjá Føroya Tele fekk ein loyniorð, so ein kundi logga seg á internetið fyri rokning hjá øðrum brúkarum, ein ynskti, at vita. Tað var líkamikið, um ein átti tað ella ikki.

Alt hetta hevur gjørt, at Føroya Tele nú stígur fram við einari almennari um-

bering, ið vit hava prentað á hesi somu síðu.

### Eru eftirbátar

Vit spurdu í gjár Poul Henrik Poulsen frá Føroya Tele, um stovnurin ikki er eftirbátur í mun til aðrar internetútvegarar.

– Jú, sigast kann, at vit eru eftirbátar. Men eg haldi tó, at vit sum frægast hava roynt at fylgt við í teirri ógligu menningini, ið er á hesum økinum í løtuni. Vit hava jú skift til mera framkomna útgerð, ið skal tryggja viðskiftafólkum okkara betri tænastu. Men, sum eg segði, so er menningin so óglig á tí tøkniliga økinum, at útgerðin um stutta tíð næstan er ótíðarhóskandi í mun til aðra útgerð.

– Kunnu viðskiftafólk tykkara nú vera vis í, at internetið fer at virka sum trád skal?

– Eg kann siga so mikið, at internetið nú fer at virka betur. Tó veit eg, at um t.d. Bill Clinton knappiga varð skotin, so hevði ikki borið til at fingið samband við internetið, tí tá hevði nýtslan nevnliga verið so óglig. – Vit hava nú møguleika fyri góðum 2.500 viðskiftafólkum, og ætla vit at víðka um skipanina, tá talið á viðskiftafólkum byrjar at nærk-

ast hesum. Um góðan mánaða hava vit møguleika at at hava 3.600 viðskiftafólk. Tí fer tað ikki at vera bundið longur, tá ein skal á internetið. Eg veit væl, at júst tá vit høvdu sett nýggju skipanina til, var bundið. Hetta var orsakað av tí, at so nógvur aktivitetur var á netinum. Hetta er ikki vanligt, og skuldi tí ikki hent ofta. Tó eri eg, sum eg segði í áðni, visur í, at tað hevði hent, um t.d. Clinton varð skotin.

### Nýgg loyniorð

Poul Henrik Poulsen ásannar, at talan var um eitt ógvusligt mistak, tá nýggju loyniorðini vórðu útflyggjað, uttan eftirkannað varð, at tað var rætti persónurin, ið fekk tað ávís loyniorðið at vita. Hann sigur tó, at allir

brúkarar altíð eiga at broyta loyniorðið beinanvegin teir fáa tað at vita. Hann sigur, at Føroya Tele í næstum fer at seta sum krav, at allir nýggir brúkarar skulu broyta loyniorðið, beinanvegin tey fáa tað.

At enda ynskir Poul Henrik Poulsen at biðja internetviðskiftafólkini hjá Føroya Tele um umbering fyri trupulleikarnar við internetinum í seinastuni, og vónar hann, at tænastan fer at vera meira álitandi framyvir.

Heimasíðan hjá Føroya Tele

