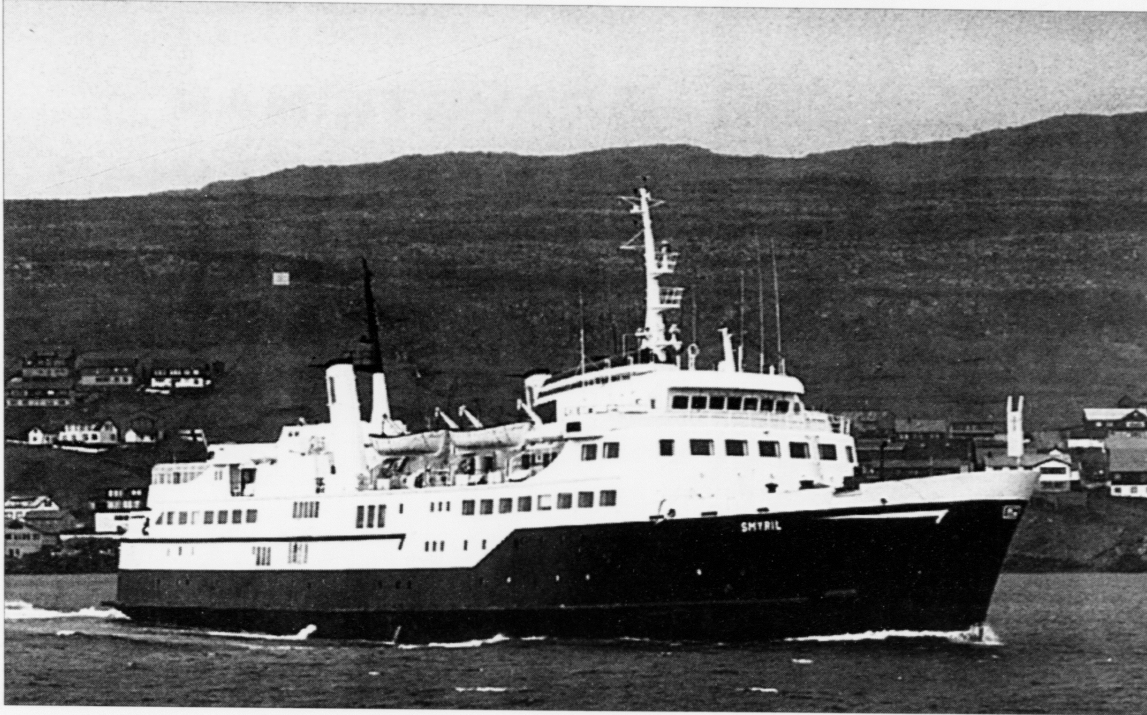


Nú skal tænaðan betrast



SL hefur tikið avgerð um, at nú skal betrast um tænaðuna á farleiðum teirra kring landið. Byrjað verður við Suðuroyarfarleiðini hjá Smyrli, og í hesum sambandi verður í løtuni gjørd ein brúkarakanning við spurnarbløðum

JOHN JOHANNESSEN

Stjórin í SL, Reidar Nónfjall, ásannar, at viðskiftafólk stovnsins ikki altíð eru líka væl nøgd við tænaðuna, ið verður veitt teimum. Men samstundis sigur hann, tað sjálvsagt ikki bera til at betra um tænaðuna, um ikki verður farið út til viðskiftafólkini fyrri at vita, hvat tað er, tey kundu hugsað sær betur. Tískil hefur SL tikið avgerð um, at gera eina brúkarakanning. Í fyrstu at-løgu umfatir hon bert Suðuroyarsiglingina, men hugsaði er, at slíkar brúkarakanningar eisini verða gjørdar fyrri aðrar farleiðir.

Nøktandi fyrri øll

Brúkarakanningin hjá SL verður gjørd í sambandi við, at nýggj ferðaætlan, ið fær gildi 1. november, skal gevast út. Endamálið við kanningini er greitt. Hon skal gera ferðaætlanina millum Suðuroyanna og Tórshavn nøktandi fyrri so nógvar málbólkar sum gjørligt.

Kanningin er í tveimum portum. Einum, ið umfatir vinnuna og einum, ið umfatir vanligu ferðafólkini. Tann parturin, ið umfatir vinnuna er skipaður soleiðis, at spurnarblað er sent 134 vinnuligum fyrirkom og handlum í allari Suðuroynni, soleiðis at ein heildarmynd kann gerast av tørvinum og viðurskiftunum annars viðvíkjandi flutningi við SL.

Spurnarblaðið, ið sent er vinnuni, er skipað av 6 hæv-

uðsspurningum. Fyrst verður biðið um navn og bústað hjá fyrirkomuni. Síðani verður spurt, hvørjir dagar og nær fyrirkoman nýtir sambandið millum Suðuroyanna og Tórshavn ella øvugt. Í triðja hævússpurninginum verður spurt, hvat slag av farmaflutningi fyrirkoman vanligu flytir og hvussu stóra nøgd í tonsum talan er um mánaðarliga. Í fjórða spurninginum verður spurt, um verandi farmaflutningsskipan er vónalig, nøktandi, góð ella sera góð. Síðani skal eisini grundgevast, hví fyrirkoman til dømis heldur verandi farmaflutningsskipan vera vónalig. Í fimta teiginum verður spurt um møguligir vansar ella fyrimunir við at sigla á Vág mitt í viku og í setta og seinasta spurninginum verður biðið um uppskot til broytingar av verandi ferðaætlan.

Spurnarblað teirra ferðandi er eitt sindur ørvísi skipað enn tað til vinnuna. Hesi spurnarbløðs liggja til taks umboð á Smyrli og verða tey ferðandi biðin um at svara teimum og lata tey inn í kioskina áðrenn farið verður í land. Á hesum spurnarbløðum skal hvør einstakur ikki skriva navn. Krossast skal av, hvørt tú ert maður ella kvinna, og síðani skal krossast av, hvønn aldursból tú hoyrir til. Síðani skal skrivast nær tú komst umboð, hvussu ofta tú siglir og hvar tú býrt. Men hetta er ikki alt. 10 spurningar eru á spurnar-

blaðnum, har svarast skal, hvussu tú ert nøgdur við talið av fráferðum, hvussu fráferðirnar passa tær, hvussu komutíðirnar passa tær, hvussu Smyrli passar til bussar og onnur skip, hvussu er við biðitíðum millum skip og buss, um biðiumstøðurnar við ferjubakkarnar eru nøktandi, um prísirnir fyrri at ferðast við Smyrli eru nøktandi, um tryggin er nóg góð, um skipið heldur ferðaætlanina nóg væl og at enda hvussu tú ert nøgdur við longdina av ferðini. Til allar hesar tiggju spurningarnar eru fimm møguleikar at velja ímillum. Til ber at svara, at tú ert sera nøgdur, nøgdur, hvorki ella, ónøgdur ella sera ónøgdur.

Gerst betri

– Eg eri sannførdur um, at brúkarakanningin fer at gera okkum betri før fyrri at veita eina betri tænað. Seinastu ferðaætlanina, vit gjørdur, gjørdur vit eftir okkara bestu sannføring, men tað hefur víst seg, at fleiri eru ónøgd við hana. Einasti møguleiki fyrri at betra um hetta, er at fara út til brúkarar og spyrja hann, hvat vit kunnu gera betri. Ikki fyrr enn tá ber til at gera so mongum sum møguligt til vildar, sigur Reidar Nónfjall, stjórnin í SL.

Reidar Nónfjall leggur afturat, at eftir hansara tykki, eru føroyingar alt ov stírvnir, tá tað kemur til at spyrja brúkarar eftir. Føroyingum dáma væl sjálvir at

SL hefur nú tikið stig til at kanna, hvussu tað á bestan hátt ber til at betra um Suðuroyarfarleiðina við Smyrli

sleppa at leggja til rættis, men tað eru jú brúkararnir, ið skulu nýta tænaðuna, og tí heldur hann tað vera sjálvsagt, at brúkararnir verða eftirspurdur. Hann vísir á, at hetta er nakað, ið er púra vanligt flestu aðrarstaðir í okkara parti av heiminum.

Setast í dátubásu

Freistin hjá vinnuni í Suðuroynni at lata SL spurnarbløðini aftur er sett til 6. september og ætlanin er, at spurnarbløðini umboð á Smyrli skulu liggja í einar 14 dagar. Eftir freistirnar verða svarini sett í dátubásu, ið roknar saman, hvørjar ábøtur eru mest neyðugar á Suðuroyarfarleiðini. Sostatt fær SL eina heildarmynd av tørvinum og kann gera tær broytingar, ið sýnast vera neyðugar.

Reidar Nónfjall sær kann-ingina av Suðuroyarleiðini sum byrjanina til eina betran av øllum virkseminum hjá SL. Ætlanin er nevniliga at fara undir slíkar kanningar á øðrum leiðum, so tað so liðandi fer at bera til at laga fólk- og farmaflutningin hjá SL til brúkararnar.

CAR OF THE YEAR - EUROPE 1999

FORD FOCUS



Nú aftur á goymslu í flest øllum útgávum

Komið og royni hann

**OPIÐ ER EISINI
LEYGARDAGIN 4. SEPT.
KL. 10.00-14.00**



P/f Wenzel



Akranesgøta 5 - FO 100 Tórshavn
Tlf. 313873 - Fax 311173