

# Onki at bíða við: her er uppskot til lóg um Brúkarakærunevnd

**HANS PAULI****STRØM**

løgtingsmaður



Av manglandi brúkarapolitikki í Føroyum og av tí at brúkarar ongan kærummyndugleika hava uttan ta drúgvu og dýru leið at leggja sak og fara í rættin, lat Javnaðarflokkurin gera ”Álit um brúkarapolitik” fyri nøkrum árum síðani.

Í álitinum vóru tvey ítøkilig lógaruppskot. Annað var ”Uppskot til lóg um marknaðarføring”. Hitt var ”Uppskot til lóg um brúkarakærunevnd”.

## Fullveldissamgongan feldi brúkaralógina

Fyri at betra møguleikan fyri hesum andstöðuuppskotum, varð annað tikið fyrst, nevnliga tað um marknaðarføringslóg lagd fyri tingið á vári 2002. Men táverandi fullveldissamgonga var náðileys og feldi uppskotið. Uppskotið um brúkarakærunevnd kom ikki fyri tingið, tí tá var farið út um freistina at leggja mál fram.

Tað er gleðiligt, at hugburðurin millum flokkarnar síðan er broyttur so nógv, at vit nú hava fingið Marknaðarføringslóg og Brúkaumboðsmann. Næsta stigið er at fáa lógina um Brúkarakærunevnd. Tjóðveldið leggur nu uppskot til samtyktar fyri løgtingið, har teir biðja landsstýrið ”fyrireika og leggja fram lógaruppskot, har sett verður á stovn brúkarakærunevnd”.

Men lógaruppskotið er jú klárt. Tað verður við hesum aftur lagt fram fyri almenningin, og landsstýrismaðurin er vælkominn at taka tað og leggja tað fram í komandi tingsetu.

**Brúkaumboðsmaðurin viðger ikki brúkarakærur** Onkur heldur, at tá vit hava ein Brúkaumboðsmann, hava vit ikki brúk fyri Brúkarakærunevnd. Men so er ikki. Hesi hava hvør sína uppgávu. Brúkaumboðs-

maðurin skal ansa eftir, at handilsfyrirtekur gera eftir lógini um marknaðarføring og ikki villeiða brúkarar við skeivum upplýsingum ella ólógligum søluháttum. Men hann kann ikki viðgera kærur frá brúkarum um ítøkilig mál, har ein brúkari kennir seg snýttan. Veruleikin er, at føroyski brúkarin hevur ongan myndugleika at kæra til um handilskeyp – annað enn at fara í rættin. Og tað fer ongin, tá tað snýr seg um vanligt brúkarakeyp.

## Bert Brúkarakærunevnd kann viðgera brúkarakærur

Tað er bara ein brúkarakærunevnd við lógarheimild til at viðgera og avgera trætumál millum brúkarar og handilsfyrirtekur, sum man kann venda sær til við ítøkiligum klagum ella kærum, tá man sum brúkari kennir seg skeivt viðfarnar. Slík kærunevnd skal tí setast við lóg. Hetta lógaruppskotið tekur støðið í norðurlandskari lóggávu, men er eisini lagað til okkara viðurskifti.

Í kærunevndini skal formaðurin lúka vanligu treytirnar fyri at gerast dómari og má vera óheftur av vinnu- og brúkaáhugamálum. Harumframt skulu vera aðrar limir, umboðandi brúkara- og vinnuáhugamál. Landsstýrismaðurin tilnevnið nevndarlimirnar fyri 4 ár í senn, og ásetir í reglugerð hvussu nevndin skal arbeiða.

## Kann bliva ein sterkur brúkarastovnur

Brúkarakærunevndin skal hava eina skrivstovu við fákfolkum at útgreina og fyrireika einstøku kærumálini. Upplagt er at henda skrivstova verður ein felags skrivstova saman við Brúkaumboðsmanninum, tí arbeiðsøkið er nøkulunda tað sama. Nevndin kemur so saman við ávisum millumbilum at viðgera og taka avgerð í málunum, sum skrivstovan hevur fyrireikað.

Við Brúkaumboðsmanni, Brúkarakærunevnd og eini felags skrivstovu við fakligum førleika, høvdu vit havt ein sterkan Brúkarastovn í Føroyum, sum eisini kundi átakið sær sakliga brúkaupplýsing – sum í dag als ikki er til.

## Lógaruppskot um brúkarakærunevnd

**§ 1.** Kærur frá brúkarum um vørur, arbeiðs- og tænastuveitingar kunnu leggjast fyri Brúkarakærunevndina, sum er ein av landsstýrismanninum óheft nevnd, skipað umsitingarlíga undir landstýrismanninum. **Stk. 2.** Kæran kann snúgv seg um øll rættarviðurskifti partanna millum.

**§ 2.** Landsstýrismaðurin ger reglur um, í hvønn mun kærur frá brúkarum viðvíkjandi vørum ella arbeiðs- og tænastuveitingum frá almennum virksemi kunnu leggjast fyri nevndina til viðgerðar.

**§ 3.** Nevndin viðger ikki kærur á økjum, har lóggáva frammanundan er um kærumannagongd. **Stk. 2.** Landsstýrismaðurin kann áseta, at ávísar vørur og arbeiðs- og tænastuveitingar ikki kunnu leggjast fyri nevndina, ella avmarka viðgerðina til vørur og arbeiðs- og tænastuveitingar, sum hava ein prís oman fyri ella niðanf yri ávísar upphædd.

**§ 4.** Nevndin verður skipað við einum nevndarleiðara og 2 føstum limum umboðandi ávikavist brúkara- og vinnuáhugamál. Herumframt verða tilnevndir nevndarlimir sambært stk. 3. Til nevndarviðgerðir kann nevndin avgera at víðka nevndina við tilnevndum nevndarlimum ella lata aðrar nevndarlimir umboða teir føstu limirnar. **Stk. 2.** Landsstýrismaðurin tilnevnið, eftir tilmæli frá Fróðskaparsetri Føroya, leiðaran, sum skal lúka vanligu treytirnar fyri at gerast dómari og skal vera

óheftur av beinleiðis tilknýti til brúkara- ella vinnuáhugamál, umframt hinar nevndarlimirnar, harav tveir 2 fastar, umboðandi brúkara- og vinnuáhugamál eftir fingið tilmæli frá avvarðandi áhugabólkum og -feløgum. Varalimir fyri leiðaran og føstu limirnar verða somuleiðis tilnevndir eftir sama leisti. Nevndarleiðari og nevndarlimir verða tilnevndir fyri 4 ár og kunnu afturveljast. **Stk. 3.** Landstýrismaðurin ásetir í kunngerð talið av nevndarlimum umboðandi ymisk brúkara og vinnuáhugamál og tilnevnið hesar. **Stk. 4.** Til nevndina er knýtt ein skrivstova, sum í virksemi sínum fyri nevndina er óheft av landsstýrismanninum. **Stk. 5.** Landsstýrismaðurin ásetir við kunngerð reglugerð fyri Brúkarakærunevndina.

**§ 5.** Til nevndarviðgerð krevst, at leiðarin og í minsta lagi 2 limir aftrat umboðandi ávikavist brúkara- og vinnuáhugamál luttaka. Limir umboðandi brúkara- og vinnuáhugamál eiga at verða javnt umboðaðir á nevndarfundum.

**§ 6.** Kæra kann vendast móti einum og hvørjum, sum sambært rættargangslógini kann rættarsøkjast í Føroya Rætti um slíkt, sum eitt rættarmál kundi snúð seg um. **Stk. 2.** Avtalur, sum eru gjørdar um, at rættartrætur skulu viðgerast í gerðar-rætti ella á annan hátt, forða ikki fyri, at kærað verður til Brúkarakærunevndina.

**§ 7.** Nevndin kann vísa frá sær kærur, sum hon metir ikki hóska til viðgerð í nevndini. **Stk. 2.** Nevndin kann nokta at viðgera eina kærur, um hon metir tað eyðsýniligt, at brúkarin ikki fær viðhald í kæruni. **Stk. 3.** Nevndin kann heimila skrivstovuni at taka

avgerðir smbrt. stk. 1 og stk. 2.

**§ 8.** Meðan kærumálið verður viðgjørt í nevndini, kunnu partarnir ikki leggja málið fyri rættin viðvíkjandi tí, sum kæran snýr seg um. **Stk. 2.** Um rættarmál longu er byrjað, og brúkarin ynskir málið viðgjørt í nevndini, steðgar rætturin málinum fyríbils og flýggjar nevndini tað, uttan so at tað er eyðsýniligt, at brúkarin ikki fær viðhald í kæruni, ella málið ikki hóskar til nevndarviðgerð. **Stk. 3.** Um málið er byrjað í gerðarætti ella á annan hátt, og brúkarin ynskir málið viðgjørt í nevndini, skal málið fyríbils steðgast, til tað er viðgjørt í nevndini.

**§ 9.** Ongin av pørtunum rindar kostnað fyri nevndarviðgerð til hin partin. **Stk. 2.** Nevndin rindar kostnaðin fyri fingnar sakkonar frásagnir, sum nevndin metir neyðugar til málsviðgerðina. **Stk. 3.** Nevndin kann avgera, at tann tapandi parturin heilt ella lutvíst skal rinda kostnaðin fyri fingnar sakkonar frásagnir ella goldin gjöld.

**§ 10.** Tá ið nevndin hevur tikið avgerð í einum kærumáli, kunnu partarnir hvør í sínum lagi leggja málið fyri dómstólin. **Stk. 2.** Um ein avgerð, sum nevndin hevur tikið, ella ein semja, sum er gjord saman við nevndini, ikki verður hildin, leggur skrivstovan hjá Brúkarakærunevndini málið fyri dómstólin vegna brúkaran, um viðkomandi biður um tað.

**§ 11.** Bert tann í hesi lóg umrødda nevnd hevur rætt at nýta heitið “Brúkarakærunevndin”. **Stk.** Landsstýrismaðurin kann áseta reglur, sum banna øðrum at nýta heitið, sum kunnu koma í bland við tað í stk. 1 nevnda

heiti. Brot á slíkt bann verður revsað við bót.

**§ 12.** Brúkarakærunevndin kann góðkenna, at kærur, sum nevndin kundi viðgjørt, ístaðin verða viðgjørdar í øðrum kærunevndum, sum settar eru innan ávís øki. **Stk. 2.** Slík góðkenning verður bert givin, um viðtøkurnar hjá hesi kærunevnd hava reglur um bygnað og málsviðgerð, sum tryggja partarnar nógv væl. **Stk. 3.** Góðkenningin kann tíðaravmarkast og afturkallast, um fortreytirnar fyri hesari mugu metast at vera burturi. **Stk. 4.** Avgerðin hjá Brúkarakærunevndini sambært Stk. 2-3 kann ikki leggjast fyri annan fyrisitingarlígan myndugleika. **Stk. 5.** § 6, stk. 2, § 8 og § 10 eru somuleiðis galdandi fyri mál, sum verða lögð fyri eina góðkenda kærunevnd.

**§ 13.** Landsstýrismaðurin kann lata heimildir sínar sambært hesi lóg til Brúkarakærunevndina, herundir eisini avgera, at kærast ikki kann um avgerðir, tiknar av Brúkarakærunevndini, til annan fyrstingarmyndugleika.

**§ 14.** Lógin kemur í gildi tann ....

## Bert Føroya Banki og Arbeiðsgevarafelagið vóru negativ

Bæði lógaruppskotini, um marknaðarføring og um kærunevnd, vóru í 2002 til hoyringar hjá 11 ymiskum pørtum, m.a. fakfeløgum o.ø. Av teim 11 vóru einans 2, sum mæltu frá: Føroya Banki og Føroya Arbeiðsgevarafelag. Men tað sigur jú ikki so lítið.

Tíðin er komin, til at Brúkarakærunevndin verður sett á stovn. Ivist ikki í, at ABC-samgongan og hesin landsstýrismaðurin, ið hava framt nógv onnur stórmál, eisini megnar hetta.

# Kórstevna 22. – 25. apríl

*Ólavur Hátún**vegna Kórsamband Føroya*

Í fleiri ár hevur ongin Kórstevna Føroya verið, og hóast grundgevingin hevur verið vantandi undirtøka, hava kór og sangarar tó givið til kennar, at saknur hevur verið í hesum árligu kórsamkomum.

Ikki sørt við íblástri frá kórleiðaraskeiðinum í farnu viku við professaranum í rytmiskum kórsangi Jim Daus Hjernøe úr Álborg, er tankin

um kórstevnu aftur kyknaður av nýggjum. Men til tess at geva stevnuni eina størri breidd enn bara tað at syngja rytmiskt hava vit tikið upp samband við Steen Lindholm, sum er kendur kórmaður bæði her og víða um.

Tí er ætlanin nú henda: Jim og Steen koma higar hósdeginn 22. apríl, og kórstevnuhald verður um kvöldið kl. 18.00 – 22.00.

Fríggjadagurin er vanligur arbeiðsdagur, so tá byrja vit ikki fyrr enn kl. 16.00 –

møguliga heldur seinni, um fólk mæla til tað -, og so verður hildið á við náttúrða- og kaffisteðgum til kl. 22.00 – enda kanska heldur fyrr, um fólk ynskja tað.

Leygardagin verður sungið fyrrapart og seinnapart, og um kvöldið hava vit hugnaliga samkomu, har m.a. kór kunnu hava høvi at syngja ein ella tveir sangir fyri hinum.

Sunnudagin 25. apríl binda vit frið fyrrapartin, men hava so aðalroynd og framførslu seinnapartin í Norðurlandahúsinum.

Tónleikaliga innihaldið

verður, sum skilst, rytmiskur kórsangur, sum neyvan nakar í Europa er betri til enn Jim Daus Hjernøe, soleiðis sum vit eisini upplivdu hann á skeiðinum, og harumframt klassiskur/traditionellur kórsangur, sum Steen Lindholm tekur sær av.

Viðvíkjandi seinastnevnda er at siga, at kórsangarar serliga í Havn, men eisini einstøk aðrastaðni, hava seinnu árin havt stórar tónleikaupplivingar við framførslum av stórverkum við kóri, solistum og orkestri. Til tess at geva øllum kórsangarum høvi til slíka upp-

living, hava vit til kórstevnuna í ár sett á skrána eitt høvuðsverkið í norðurlandskari tónleikasøgu: “Elverskud” fyri kór, 3 solistar og fult symfoniskt orkestr eftir danska tónaskaldið Niels W. Gade.

Hetta er stórt og kostnaðarmikið stig at taka, og tí mugu vit siga, at fortreytin fyri, at henda ætlan av álvara verður sett í verk, er, at í minsta lagi 100 sangarar hava meldað seg til luttøku gjøgnum telduadressuna olavasa@olivant ella við brævi til Heiðaveg 18 í Havn í seinasta lagi mánadagin 15.

mars.

Sjálvandi er tað tá best, at meldað verður til í bólukum, soleiðis at t.d. “Ljómur” boðið frá so og so mongum luttakarum, “Vágakórið” frá so mongum o.s.fr., so undirritaði ikki druknar í teldubrøvum og pappíri.

Gott í tykkum, takið hetta í álvara, tí vit hava gjørt avtalu við ikki bara dirigentarnar, men eisini teir triggjar solistarar og eru í ferð við at manna orkestrið, og tey mugu fáa avboð beinanvegin, um tað mánadagin 15. mars vísir seg, at nøktandi undirtøka er ikki fyri tiltakinum.