

Fólk fara í alt størri mun at spyrja seg fyri á netinum um royndir, sum onnur hava havt við ymsum vørum og tænastum, áðrenn tey sjálvi fara út at keypa. Tað merkir, at tænastustøðið sum heild má hækka, tí allir kundar eru møguligir ummælarar

Betri tænastustøði í 2011

FRAMTÍÐARGRANSKARAR HAVA HUGT DJÚPT Í **KRÝSTALKÚLUNA**, OG EITT, SUM **FLESTU** TEIRRA ERU **SAMDIR** UM, ER, AT **HANDILS- OG TÆNASTUVINNAN** MÁ SPÍLA SEG ÚT, UM **HENNI** SKAL VERA LÍV **LAGAÐ**. ORSØKIN ERU **SOSIALU** NETVERKINI Á **NETINUM**



TÆNASTUSTØÐI

Eydna Skaale
eydna@sosialurin.fo

Facebook, twitter og onnur sosial netverk fara at vinda alsamt meiri uppá seg, og meðan tað er eitt upplagt høvi hjá fyrirkum at lýsa á hesum síðunum, so kann tað hinvegin eisini gerast banahøggið, um umtalan gerst negativ.

Feskar kanningar vísa nevniliga, at fólk líta meiri á tað, sum vinirnir á netinum siga, enn á aðra umtalu av vørum og tænastum. Sonevnd »Questions & Answers-rúm«, har til ber at spyrja um líkt og ólíkt á netinum, og har øll kunnu svara, fara at viga alsamt meiri, tá fólk skulu keypa sær vørur ella tænastur. Ístaðin fyri at spyrja eitt fólk í senn – og bara tey, tú kennir frammanundan – fert tú í alt størri mun at spyrja øll, sum eru online.

Svarini í einum slíkum virtuellum spurnarrúmi fara at verða lísar av óteljandi fólki, og tí er tað altavgerandi fyri viðkomandi fyrirku, at umrøðan er góð. Er hon negativ, kann tað fáa fatalar fylgjur, tí øll kunnu lesa vánaligu skotsmálini.

Virki og fyrirkur mugu tí minnast, at allir kundar eru møguligir ummælarar á netinum, og tað eigur at hava við sær, at tænastustøðið sum heild fer at hækka.

KLUMMAN

**Eyðun
Klakstein**



Lyftið sum ikki heldur

Eg skal klænka meg. Eg skal iðka meira ítrótt. Eg skal gevast at roykja. Eg skal eta sunnari.

Ár eftir ár billa vit okkum inn, at vit kunnu gera grundleggjandi broytingar í okkara lívi, tá ið ársskiftið er. Tá ið vit nú fara frá at skriva 2010 til at skriva 2011, hava vit sett okkum fyri, at nú skal vend koma í. Sigarettin skal slökkjast út – með alla. Grillmaturin skal haldast burtur, so at pláss verður fyri eini gularót og eini banan ístaðin. Og onkrar latur í lenistólinum framman fyri sjónvarpið skulu avloysast av motiónslutum.

Trupulleikin er bara, at vit duga ikki serliga væl at halda okkara lyfti. Vit eru ikki iðin og áhaldandi, tá ið alt kemur til alt. Ein kanning av nýggjárslyftum vísir, at fimtahvørt lyfti rýkur fyrstu vikuna av nýggja árinum. Ja, fyrstu vikuna! So langt klára summi av okkum at strekkja okkum.

Summi klára at halda nakað longri, men kanningar vísa eisini, at tað eru tey fægstu, sum í longdini veruliga klára at broyta gamlar vanar, tá ið broytingarnar byggja á nýggjárslyfti.

Kvinnur og menn eru ymisk – halda vit. Men kanska er ikki so stórir munur á okkum, tá ið tað snýr seg um nýggjárslyftini. Ein dansk greiningarfyrirteka hevur funnið fram til, at bæði kvinnur og menn geva flest lyfti um at tapa seg. Menn vilja eisini iðka meira ítrótt, meðan kvinnur ynskja sær meira tíð fyri seg sjálvar – kanska behøvast menninir so ikki at ynskja sær tað, men fáa ágóðan av tí.

Tað, sum stendur niðast á listunum, er, at fólk vilja drekka minni, so har verða ikki tær stóru flytingarnar gjørdar um ársskiftið.

Kanska er tað ein roynd at lætta samvitskuna nakað, at vit lova bæði eitt og annað í sambandi við nýggjárið. Ja, vit kenna okkum næstan noydd til tað. Forpliktað. Tíðin fyri nýggjárið er ofta ein tíð, har vit liva í sú og dús. Nógv er at eta og drekka, nógv var veitslur at fara í, gott lív og nógvur hugni. Og so skal rokningin betalast, tá ið januar kemur. So freistast vit til at lova høgt og heilagt, at vit nú skulu broyta lívsfærsluna. Men hitin er stokkatur. Og niðurlagið kennist meint – í eina stutta tíð - til vit hava gloymt alt um lyfti og lívsfærslu, og aftur eta tað, sum vit hava hug til, og røra okkum so lítið, sum vit plagdu, og ikki geva tí tann minsta tankan – fyrr enn næsta nýggjár.

Tað er kosmiskt komiskt at geva nýggjárslyfti – men kanska besta dømi um, hvussu vit menniskju eru. Vit vilja – kanska ikki gjarna, men neyðturviliga – broyta okkum og betra okkum, men tað heldur sjáldan í longdini.

INNIHALD

2 KLUMMA: LYFTIÐ SUM IKKI HELDUR

4 INTEVIEW: REGIN HAMMER

6 TIPS: BEST Í 2010

8 14 UPPSKOT TIL LISTARVERK FRAMMANFYRI FIMI

10 HEILSUSÍÐAN: SUNNARI 2011

11 90 SEKUND: SOLBY ELIASSEN

12 BAKGRUND: GOOGLE TRENDS

14 TIL ARBEIÐIS: ÁSA GAARDLYKKE

15 UMAFTURAFURUM: HØGNI DJURHUUS

16 BAKGRUND: SLAGKRAFTIN HJÁ LØKKE

22 MIÐLAMJARR: TAÐ SIGA TEY Á FACEBOOK OG Í MIÐLUNUM

23 TAÐ HENDIR: KONSERTIR, TILTØK, BØKUR OG ANNAÐ

24 VIKUMYNDIN: VALSTRÍÐ Í DANMARK